



MINISTERIE VAN
FINANCIËN
BELASTINGDIENST

Management - rapportage 2026

april – juni 2026

31 juli 2026



Inhoudsopgave

Verklaring van afkortingen	3
Management samenvatting	4
Strategische Indicatoren	6
Saldo belasting- en premieschulden	7
Compliance maandelijkse betalingen	8
Voorraad bezwaarschriften (LB/OB/WB)	10
Bezwaarschriften afgehandeld binnen 90 dagen (LB/OB/WB)	10
Status doelstellingen	11
TADAT POA: 1 Integriteit van het bestand van belastingplichtigen	11
TADAT POA: 2 Effectief risicobeheer	11
TADAT POA: 3 Ondersteuning van vrijwillige naleving	12
TADAT POA: 4 Tijdige indiening van belastingaangiften	13
TADAT POA: 5 Tijdige betaling van belastingen	14
TADAT POA: 6 Accurate rapportering in belastingaangiften	14
TADAT POA: 7 Effectieve beslechting van belastinggeschillen	15
TADAT POA: 8 Efficiënt inkomstenbeheer	16
TADAT POA: 9 Verantwoording en transparantie	18
Financiële analyse	20

Verklaring van afkortingen

- OB: Omzetbelasting
- LB: Loonbelasting
- WB: Winstbelasting
- IB: Inkomstenbelasting
- OZB: Onroerendezaakbelasting
- MRB: Motorrijtuigenbelasting
- ZV/OV: Ziektefonds/ ongevallenfonds
- YTD: Year-to-date (cumulatief tot en met de verslagmaand)
- KPI: Key Performance Indicator
- TADAT: Tax Administration Diagnostic Assessment Tool (good practices framework van IMF voor Belastingdiensten)
- IMF: International Monetary Fund
- BCN: Belastingdienst Caribisch Nederland
- RPA: Robotic Process Automation (automatische verwerking van grote hoeveelheden data)
- SVB: Sociale Verzekerings Bank

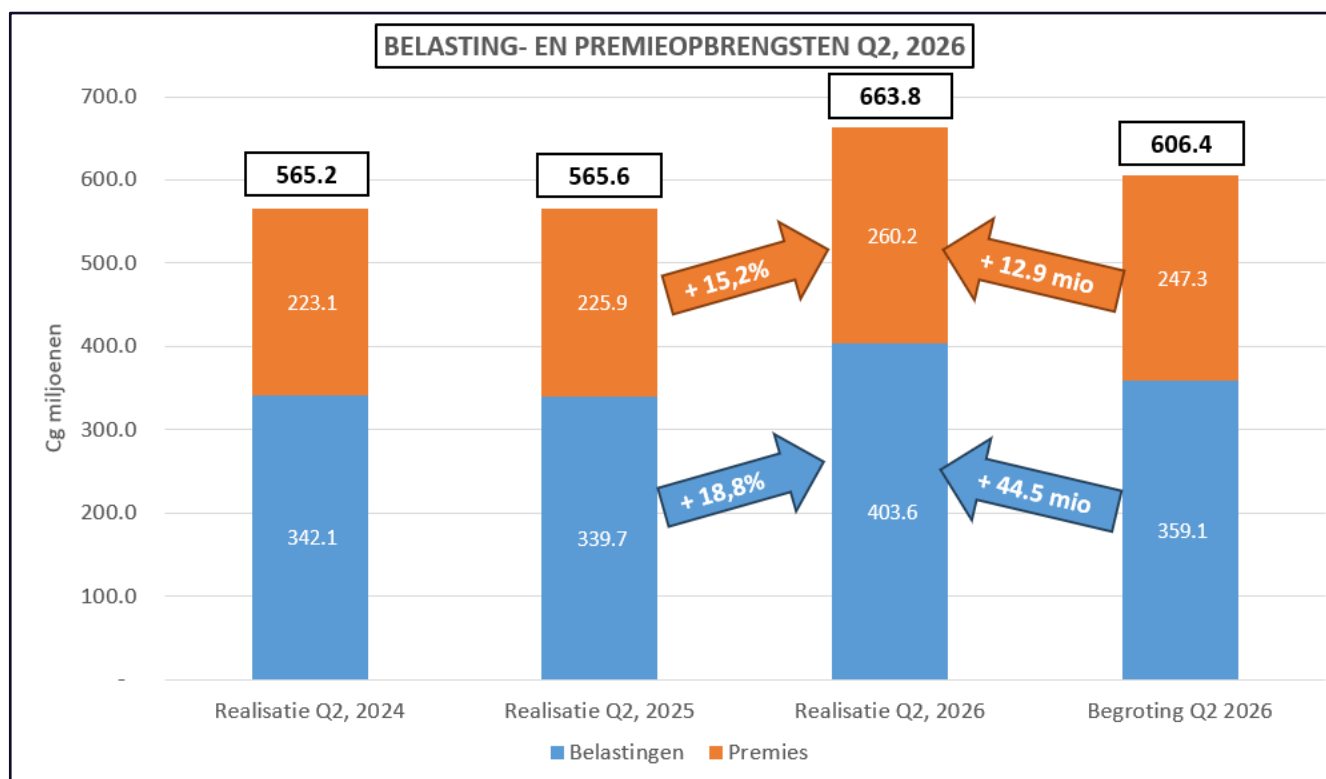
Management samenvatting

De managementrapportage van de belastingdienst is bedoeld om verantwoording af te leggen over de werkzaamheden van de belastingdienst in zijn algemeenheid, en meer specifiek over de met de Minister van Financiën overeengekomen doelstellingen. Middels de rapportage welke op kwartaalbasis wordt uitgebracht, wordt de realisatie van de doelstellingen gemonitord en wordt indien nodig bijgestuurd in de uitvoering. Voor 2026 zijn de doelstellingen opgesteld op basis van het TADAT-raamwerk van het International Monetary Fund (IMF). TADAT (Tax Administration Diagnostic Assessment Tool) is een internationaal instrument voor het beoordelen van de prestaties en effectiviteit van belastingdiensten. Het biedt een gestandaardiseerd kader om sterke en zwakke punten te identificeren en vormt daarmee een basis voor gerichte verbeteringen en hervormingen.

De resultaten van de in oktober 2024 door de Fiscal Affairs Department van het IMF uitgevoerde audit bij de belastingdienst van Curaçao gelden hierbij nog steeds als basis. Dit IMF-rapport is online beschikbaar: https://www.tadat.org/content/dam/tadat/en/assessments/Curacao_TADAT_PAR_2025.pdf

Kernontwikkelingen in het tweede kwartaal 2026

In het tweede kwartaal van 2026 zijn de belasting- en premieopbrengsten met respectievelijk 18,8% en 15,2% gestegen ten opzichte van dezelfde periode in 2025 en zijn gezamenlijk Cg 57,4 miljoen hoger dan begroot.



Deze ontwikkeling van de belastingopbrengsten wordt naast de economische groei, mede toegeschreven aan verbeterde fiscale naleving en enkele specifieke ontwikkelingen die nader worden

toegelicht in de financiële analyse aan het einde van deze rapportage. In aanvulling op de realisatie van opbrengsten zijn tevens enkele andere positieve ontwikkelingen te melden:

- De telefonische bereikbaarheid van de belastingdienst is in het tweede kwartaal sterk verbeterd.
- De aangifte- en betalingscompliance voor de maandelijkse aangiften omzet- en loonbelasting blijft ten opzichte van vorig jaar een stijgende trend vertonen.
- Een onderzoek is uitgevoerd naar de klanttevredenheid alsmede het vertrouwen van klanten in de belastingdienst.
- Een opschoning van het Crib-bestand heeft plaatsgevonden en zo'n 1.500 voormalige werkgevers zijn ontheven van hun aangifteplicht.

Ontwikkelingen op korte termijn

Enkele ontwikkelingen die op korte termijn zullen plaatsvinden zijn:

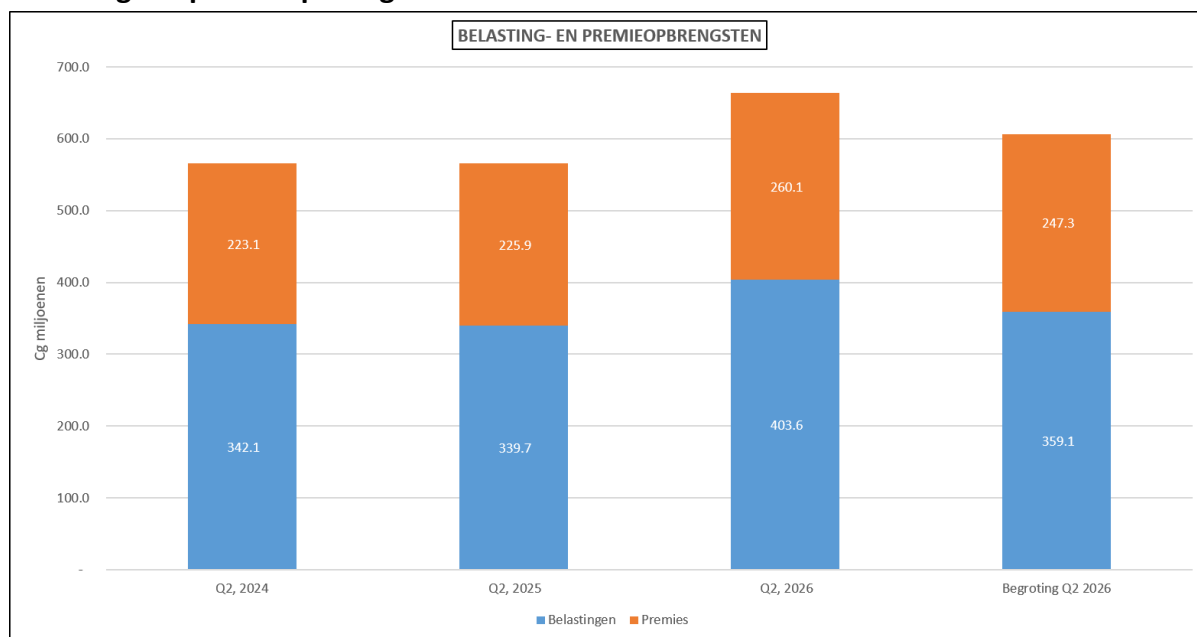
- Een campagne wordt opgestart om de verwerking van ontvangen betalingen beter te laten verlopen. Het gebruik van het juiste betaalkenmerk door de klanten wordt hierbij gestimuleerd.
- Klanten gaan vanaf augustus hun debiteurenkaarten digitaal in hun berichtenbox ontvangen
- Medio augustus zullen de aanslagen naar aanleiding van de voorlopige aangifte winstbelasting 2025 worden opgelegd
- Het handboek voor startende ondernemers is afgerond en wordt op de website van de belastingdienst gepubliceerd.
- In september/oktober wordt door de belastingdienst een eerste bijeenkomst voor startende ondernemers georganiseerd om hen te informeren over hun fiscale verplichtingen
- In augustus en september zullen de eerste restituties inkomstenbelasting 2025 worden uitgekeerd.

Strategische Indicatoren

Strategische indicatoren bieden de Belastingdienst van Curaçao de mogelijkheid om de voortgang richting de organisatiedoelstellingen te meten en de effectiviteit van de gevoerde strategie te analyseren. Informatie hierover wordt weergegeven in grafieken die betrekking hebben op onder andere:

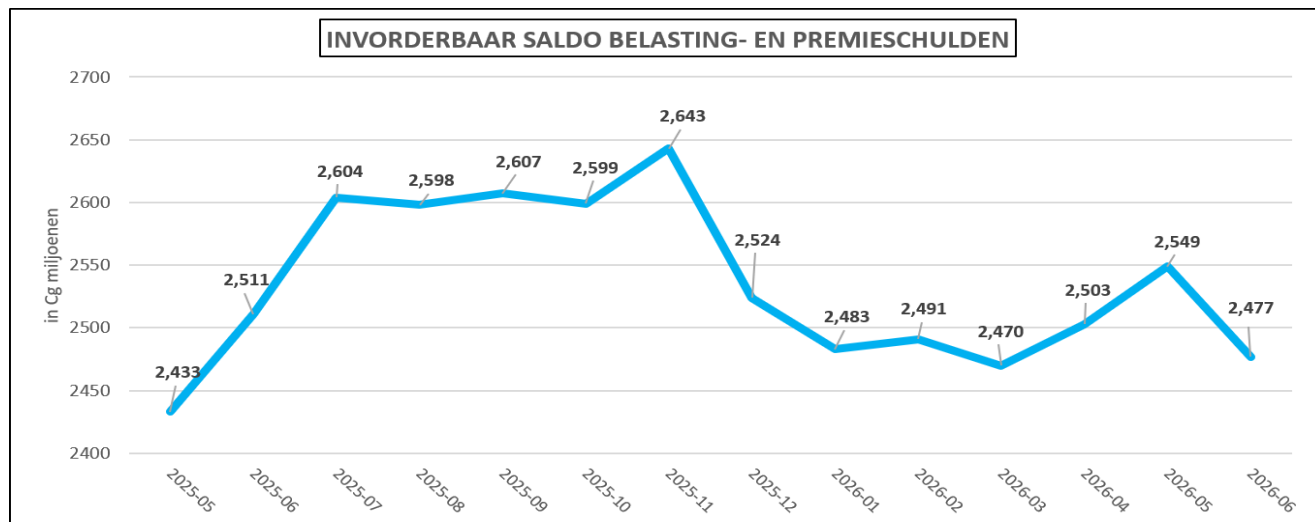
- belasting- en premieopbrengsten,
- het saldo van belasting- en premieschulden,
- compliance van maandelijkse aangiften en betalingen,
- de behandeltijd van klantverzoeken (tickets),
- de voorraad bezwaarschriften (LB, OB, WB), en
- het aandeel bezwaarschriften (LB, OB, WB) dat binnen 90 dagen is afgehandeld.

Belasting- en premieopbrengsten



De grafiek laat zien dat zowel de belasting- als de premie-opbrengsten sterk zijn gestegen in het tweede kwartaal ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Tevens is een zeer positief resultaat bereikt ten opzichte van de begroting. In de bijlage van deze rapportage is een nadere specificatie opgenomen van de opbrengsten per belastingmiddel. De oorzaken van de hogere opbrengsten verschillen per belastingmiddel. Op hoofdlijnen kan de stijging deels worden toegeschreven aan de verbeterde economische situatie, deels aan verbeterde compliance en deels aan specifieke omstandigheden. In de financiële analyse aan het einde van deze rapportage wordt hier nader op ingegaan.

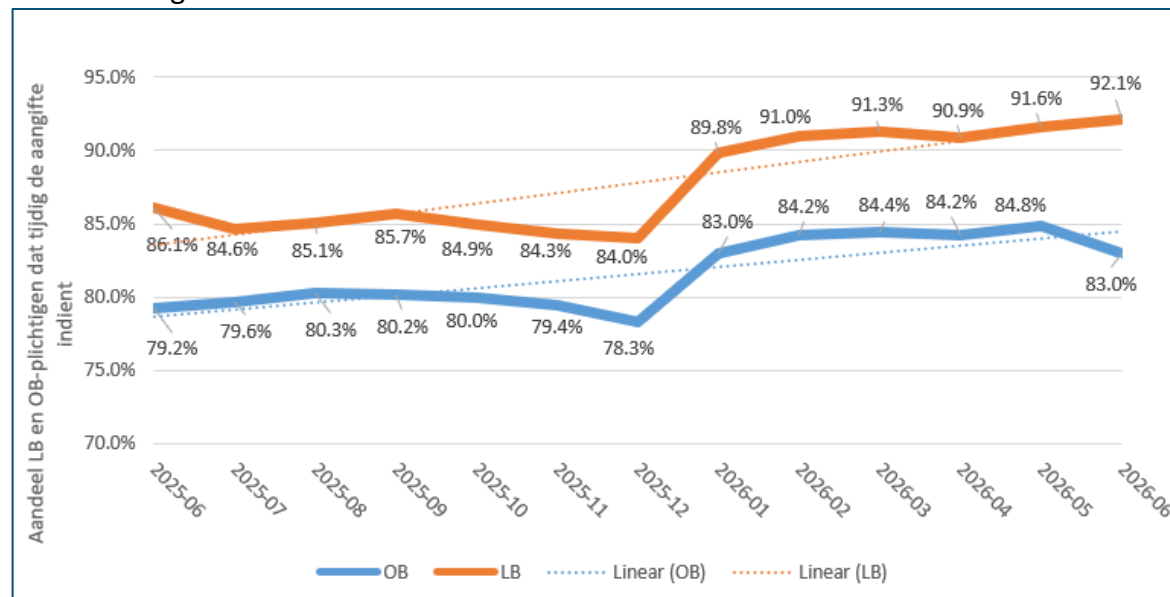
Saldo belasting- en premieschulden



Na een oplopende trend, met een piek Cg 2,6 miljard in november 2025, is het invorderbare saldo aan belasting- en premieschulden gedaald naar Cg 2,5 miljard eind juni 2026. Dit hangt mede samen met enkele opschoningen van het invorderingsbestand zoals het oninbaar verklaren van verjaarde aanslagen en aanslagen waarvan is vastgesteld dat verdere invordering niet opportuun is. Bij de gerapporteerde bedragen dient te worden opgemerkt dat in de rapportages van vorig jaar het totaalbedrag (nominale saldo) aan openstaande belasting- en premieschulden werd gerapporteerd terwijl in deze rapportage uitsluitend het invorderbare saldo wordt weergegeven. Het betreft hier een indicatief saldo waarbij onder meer aanslagen waartegen een bezwaar is ingediend en aanslagen die oninbaar zijn voorgesteld buiten beschouwing worden gelaten. Ten opzichte van januari 2026 is het invorderbare saldo eind juni vrijwel gelijk. Recent is een nieuw dashboard opgeleverd waarmee het verloop van de openstaande schuld nauwkeuriger kan worden gemonitord. Deze data zullen als basis dienen voor de rapportage vanaf het derde kwartaal.

Compliance maandelijkse aangiften

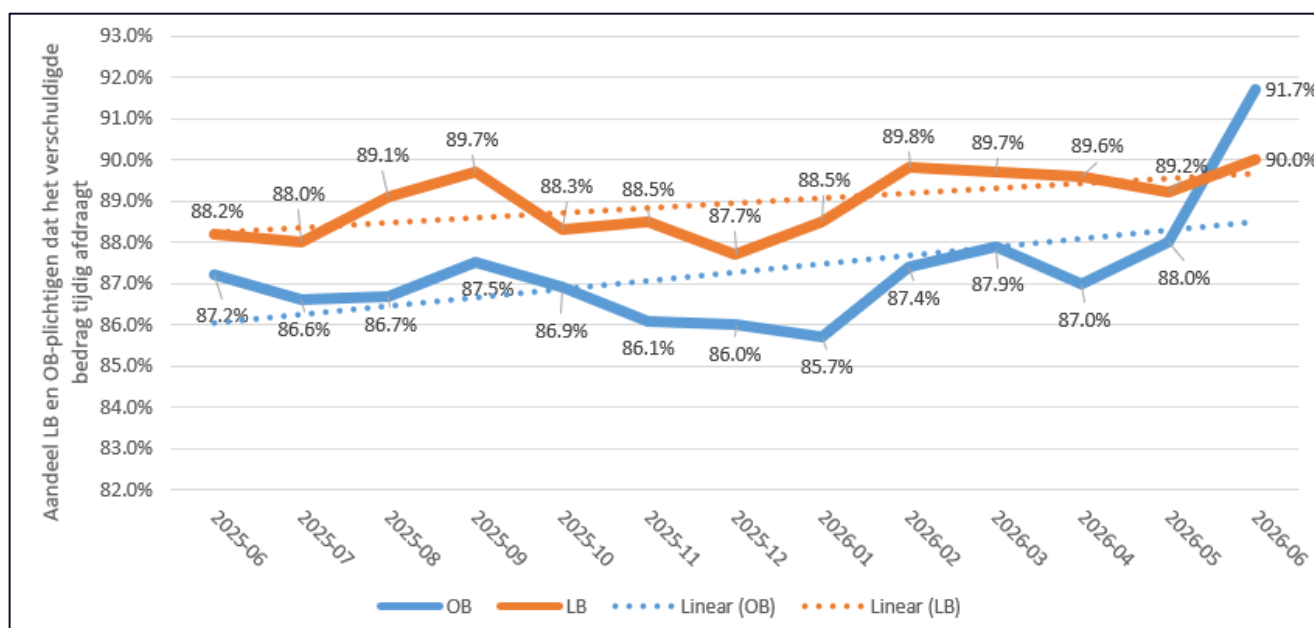
In onderstaande figuur is de maandelijkse aangiftecompliance weergegeven voor de omzet- en loonbelasting.



In de maand juli heeft een opschoning plaatsgevonden van de LB-aangifteplichtigen met terugwerkende kracht tot 1 januari 2026. Dit heeft een verhoging van het aangiftecompliancepercentage tot gevolg. Het gaat om een lijst van circa 1.500 LB-plichtigen waarvoor na diverse analyses geen aanleiding bestaat om deze nog langer actief te houden voor de maandelijks aangifteplicht. Deze groep (voormalig) werkgevers diende al structureel geen aangifte in, of nihil aangiften.

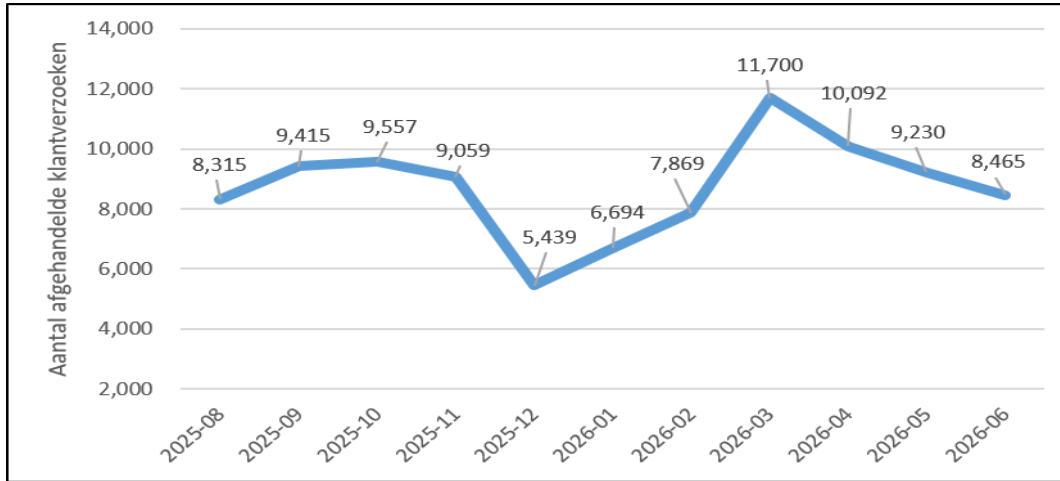
Bij de ondernemers die nieuw worden opgevoerd als OB of LB-plichtige ligt de aangiftecompliance over het algemeen lager. De introductie van de 'startersgids' en informatiebijeenkomsten die vanaf september/ oktober voor startende ondernemers worden georganiseerd moeten hier verandering in brengen.

Compliance maandelijkse betalingen

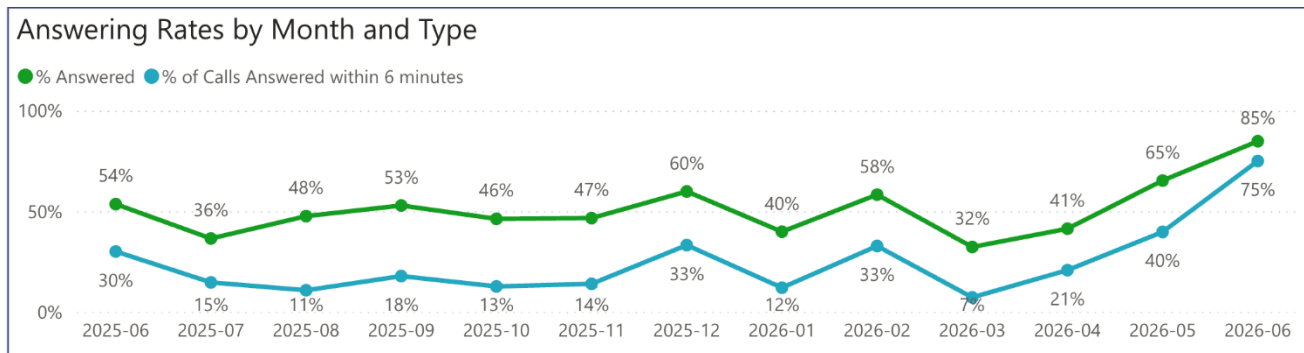


De percentages in bovenstaande figuur betreffen het aantal belastingplichtigen dat heeft aangegeven een bedrag verschuldigd te zijn, ten opzichte van het aantal dat tijdig de verschuldigde belastingen heeft afgedragen. De compliance ten aanzien van de tijdige maandelijks betalingen van verschuldigde omzetbelasting (OB) laat dit jaar een positieve trend zien van 87,0% in het eerste kwartaal naar 88,9% in het tweede kwartaal. Ook voor de LB is sprake van een stijging ten opzichte van het eerste kwartaal van 89,3% naar 89,6%. Voor beide belastingmiddelen ligt de betalingscompliance tevens hoger dan in het tweede kwartaal van 2025. Na een daling van de betalingscompliance in het vierde kwartaal van 2025 is derhalve weer sprake van een zichtbare stijging.

Totaal afgehandelde klantverzoeken (tickets)

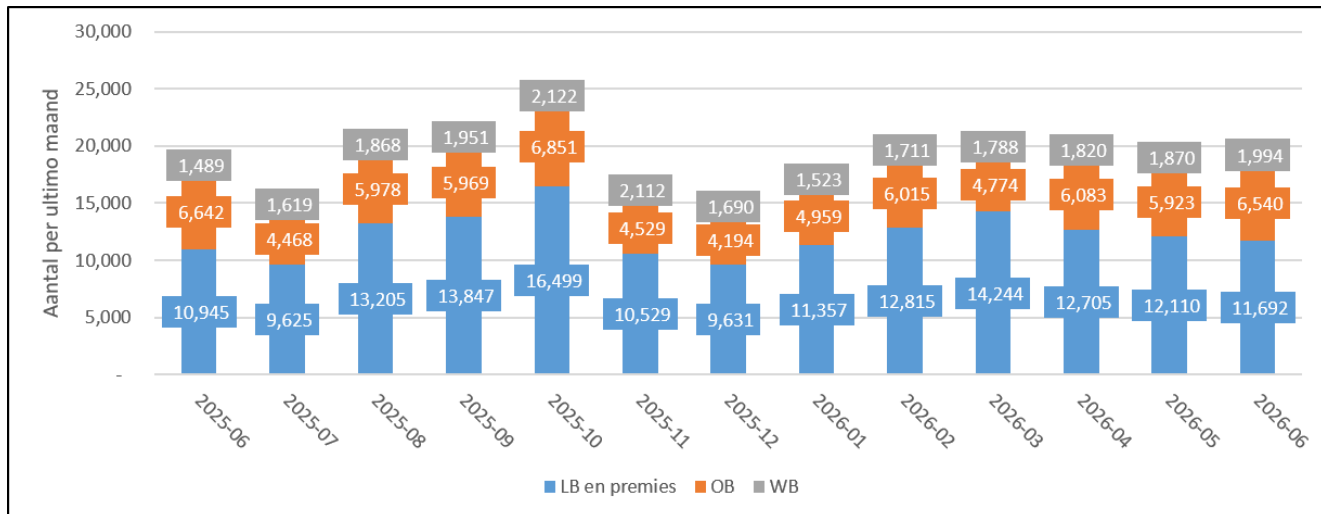


Het aantal afgehandelde klantverzoeken is in het tweede kwartaal gemiddeld 9.262 per maand ten opzichte van 8.754 gemiddeld in het eerste kwartaal. De gerapporteerde aantallen betreffen de verzoeken die door de belastingdienst in zijn geheel zijn afgehandeld, dus niet alleen door de klantenservice.



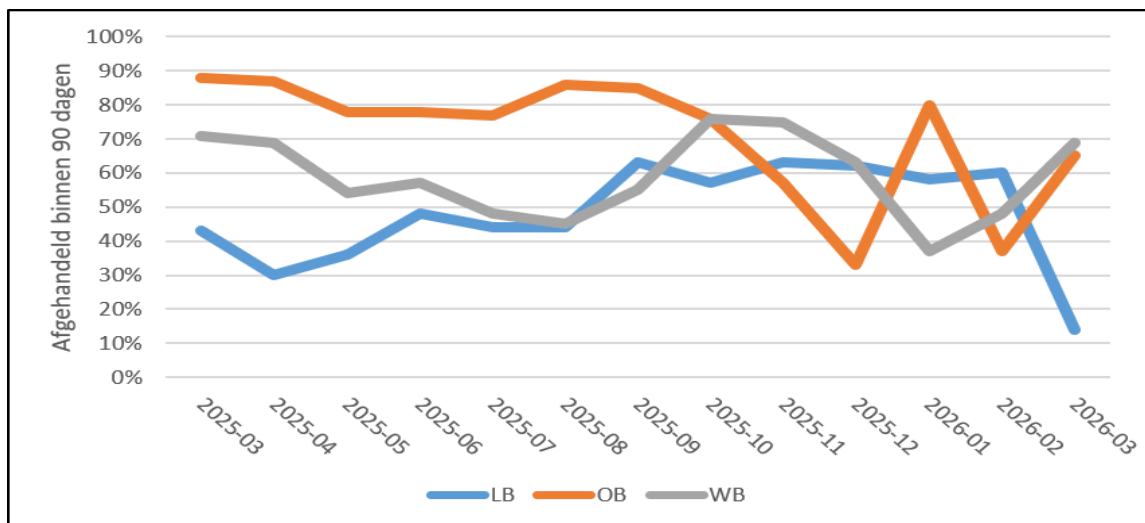
Het percentage door de klantenservice binnen zes minuten beantwoorde telefoongesprekken is in het tweede kwartaal van 2026 sterk gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal. Per 1 april 2026 zijn vier nieuwe medewerkers aangenomen, wat duidelijk een positief effect heeft op de telefonische bereikbaarheid.

Voorraad bezwaarschriften (LB/OB/WB)



In het tweede kwartaal van 2026 is de voorraad bezwaarschriften op een vergelijkbaar niveau gebleven als in het eerste kwartaal. Door de hernieuwde inzet van robots is de verwachting dat de voorraad in het derde kwartaal zal afnemen.

Bezwaarschriften afgehandeld binnen 90 dagen (LB/OB/WB)



Van de in het eerste kwartaal ingediende OB-bezwaarschriften is 61% binnen 90 dagen afgehandeld. Dit vergeleken met 55% afgehandelde bezwaarschriften binnen 90 dagen in het laatste kwartaal van 2025. Bij de loonbelasting (LB) bezwaarschriften is 44% van de in het eerste kwartaal ingediende bezwaarschriften binnen 90 dagen afgehandeld. Bij de winstbelasting (WB) ligt dit percentage op 51%. Over de afhandeling van bezwaarschriften welke in het tweede kwartaal van 2026 zijn ingediend kan pas in de rapportage over het derde kwartaal van 2026 worden gerapporteerd, aangezien het behandelproces op het moment van rapportage nog binnen de termijn van 90 dagen valt. De verwachting is dat de verwerkingssnelheid weer zal toenemen door de meer gestructureerde inzet van robots bij de verwerking.

Status doelstellingen

Doelstelling	Huidige status	Toelichting status
TADAT POA: 1 Integriteit van het bestand van belastingplichtigen		
1.1 Met minimaal 3 instanties wordt een geautomatiseerde gegevensuitwisseling gerealiseerd en wordt op basis hiervan het bestand van belastingplichtigen actueel gehouden. <i>Kranshi, SVB, Kamer van Koophandel, Douane etc.</i>	Vereist aandacht 	De installatie van de aangekochte software voor automatische gegevensuitwisseling is gerealiseerd. Aan de tijdelijke werkorganisatie (TWO) is ondersteuning gevraagd bij het opstellen van zogenaamde 'verwerkingsovereenkomsten' welke de data-uitwisseling moeten formaliseren. De synchronisatie tussen de Inspectie en Ontvanger van adresgegevens van klanten wordt in het derde kwartaal afgerond.
1.2 Jaarlijks vindt een evaluatie van de plichten voor alle middelen plaats op basis van kruiscontroles met interne en externe data. <i>OB-aangiften, LB-aangiften, MRB-bestand, OZB-bestand, SVB-data etc.</i>	Op Schema 	Een opschoning van de aangifteplichten voor de loonbelasting heeft plaatsgevonden. Zo'n 1.500 voormalige werkgevers hoeven geen aangiften meer in te dienen omdat zij niet langer personeel in dienst hebben. Dit voorkomt onnodige aanslagen en beperkt de administratieve lasten van ondernemers.
TADAT POA: 2 Effectief risicobeheer		
Compliance Risico's		
2.1 De voornaamste compliance risico's worden in kaart gebracht. <i>Gebruik maken van compliance dashboard en bestandsvergelijkingen incl. CBS-data.</i>	Vereist aandacht 	Hoewel met name op het gebied van data-analyse belangrijke stappen zijn gezet, is momenteel binnen de belastingdienst weinig capaciteit beschikbaar voor voortzetting van dit initiatief. Binnen de nieuwe organisatiestructuur is een Compliance Risk Management-afdeling voorzien. Na implementatie van deze nieuwe structuur kan het initiatief worden voortgezet.
2.2 Een compliance verbeterplan wordt opgesteld en uitgevoerd. <i>In samenwerking tussen Belastingdienst en SBAB.</i>	Vereist aandacht 	Het opstellen van het verbeterplan kan plaatsvinden na bovenstaande actie 2.1. Momenteel worden op ad-hoc basis compliance initiatieven uitgevoerd.
Operationele risico's		
2.3 Een bedrijfs-impactanalyse (BIA) wordt uitgevoerd. <i>Met ondersteuning van een externe partij.</i>	Vereist aandacht 	De selectie van de leverancier die de ICT-risico's van de belastingdienst in kaart gaat brengen heeft plaatsgevonden. Na het formaliseren van het benodigde budget zal met het onderzoek worden gestart.

2.4 Een bedrijfscontinuïteitsplan wordt opgesteld. <i>Voor de belangrijkste continuïteitsrisico's.</i>	Vereist aandacht 	Het actualiseren van het continuïteitsplan zal plaatsvinden na afronding van bovenstaande actie 2.3.
Personeelsrisico's		
2.5 De personeelsrisico's worden in kaart gebracht. <i>Met ondersteuning van een externe partij.</i>	Vereist aandacht 	De risico-analyse is intern uitgevoerd. Op basis van ontvangen feedback zullen nog enkele aanpassingen worden doorgevoerd. Tevens worden de resultaten van een eerder gehouden medewerkerstevredenheidsonderzoek in de analyse betrokken.
2.6 Een plan wordt opgesteld om de geïdentificeerde risico's te beperken. <i>Voor de voornaamste personeelsrisico's.</i>	Vereist aandacht 	De vervolgstappen worden in gang gezet nadat de belangrijkste personeelsrisico's in kaart zijn gebracht.
TADAT POA: 3 Ondersteuning van vrijwillige naleving		
3.1 Periodiek wordt een training georganiseerd voor (startende) ondernemers. <i>Afzonderlijk voor eenmanszaken en rechtspersonen op kwartaalbasis.</i>	Op Schema 	Het handboek voor startende ondernemers wordt rond 1 augustus op de website van de Belastingdienst gepubliceerd. Ook zal hier nadere aandacht aan worden geschonken via diverse mediakanalen. Momenteel wordt gewerkt aan de planning om workshops te organiseren voor startende ondernemers in september/ oktober 2026.
3.2 Tenminste 60% van de telefoongesprekken wordt binnen 6 minuten beantwoord.	Op Schema 	In Q2 is een sterke verbetering zichtbaar van het aantal tijdig beantwoorde telefoongesprekken. Terwijl in het eerste kwartaal de gemiddelde wachttijd 29 minuten bedroeg, is dit in het tweede kwartaal gereduceerd tot minder dan 8 minuten. Het percentage gesprekken dat binnen 6 minuten wordt beantwoord, steeg van 21% in april, tot ruim 75% in juni. Per 1 april zijn vier nieuwe medewerkers gestart bij de afdeling klantenservice, welke al enkele maanden onderbezet was. In het tweede kwartaal zijn 7.641 gesprekken beantwoord ten opzichte van 6.138 in het eerste kwartaal. De voornaamste onderwerpen zijn restituties inkomstenbelasting en 2-factor authentication (inlogproblemen online aangifteportaal).

3.3 Een klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd. <i>Door onafhankelijke externe partij.</i>	Op Schema ✓	Het veldwerk voor het klanttevredenheidsonderzoek is in de maanden juni en juli door de University of Curaçao Research Institute (UCRI) uitgevoerd in combinatie met doelstelling 9.3 (publiek vertrouwen). Momenteel worden de resultaten geanalyseerd waarna hierover door UCRI aan de belastingdienst wordt gerapporteerd.
3.4 De compliance-kosten voor belastingplichtigen worden verminderd. <i>Aanpassing aangifte-frequentie OB en LB & vooraf ingevulde aangifte IB.</i>	Op Schema ✓	Een analyse is gestart om de betaling van de maandelijkse loonbelasting en de 3 premies die onderdeel uitmaken van de aangifte loonbelasting (AOV/AWW, AVBZ en BVZ), te combineren tot 1 gezamenlijke betaling. Dit bespaart transactiekosten en voorkomt fouten door het gebruik van onjuiste betaalkenmerken.
3.5 Klanten/ consulenten worden actief betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe producten. <i>Bij aanpassingen van het online portaal, website etc.</i>	Op Schema ✓	Op kwartaalbasis vindt afstemming plaats met belastingconsulenten. De uitkomsten van het recent uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek zullen hierin ook worden betrokken.
TADAT POA: 4 Tijdige indiening van belastingaangiften		
4.1 Minimaal 70% van de WB-plichtigen dient de aangiften tijdig in (85% grote WB-plichtigen).	Vereist aandacht ⚠	Van de 24.745 uitgenodigde belastingplichtigen hebben 15.930 (61,8%) tijdig een voorlopige aangifte 2025 ingediend. Aan de WB-plichtigen die niet (tijdig) een voorlopige aangifte 2025 hebben ingediend of de verschuldigde winstbelasting niet (tijdig) hebben afgedragen, wordt een naheffingsaanslag met boete opgelegd.
4.2 Minimaal 50% van de IB-plichtigen dient tijdig de aangifte in.	Vereist aandacht ⚠	Een dashboard wordt ontwikkeld om de realisatie van deze doelstelling nauwkeurig te kunnen monitoren. Naar verwachting kan hierover in de managementrapportage over het derde kwartaal worden gerapporteerd.
4.3 Minimaal 85% van de OB-plichtigen dient tijdig de aangifte in	Op Schema ✓	In het tweede kwartaal heeft 83,8% van de OB-plichtigen tijdig de maandaangifte ingediend (tweede kwartaal 2025: 79,1%). Na de implementatie van Microsoft 365 zullen kort voor de uiterste aangiftedatum reminders worden verzonden naar de belastingplichtigen die op dat moment nog geen aangifte hebben ingediend (OB/LB/WB).

4.4 Minimaal 90% van de LB-plichtige dient tijdig de aangifte in.	Op Schema ✓	In het tweede kwartaal heeft 91,5% van de LB-plichtigen tijdig de maandaangifte ingediend (tweede kwartaal 2025: 88,6%).
4.5 Binnen 21 dagen na de uiterste indieningsdatum wordt een naheffingsaanslag inclusief boete opgelegd.	Op Schema ✓	De maandaanslagen voor aangifteverzuim omzet- en loonbelasting worden binnen 2 weken na de uiterste indieningsdatum opgelegd. De aanslagen voor betalingsverzuim worden na ongeveer 4 weken opgelegd, nadat de financiële maandafsluiting heeft plaatsgevonden en alle betalingen door de Ontvanger zijn verwerkt. Voor jaareinde wordt dit proces geautomatiseerd om het tijdig opleggen van aanslagen structureel te waarborgen.
TADAT POA: 5 Tijdige betaling van belastingen		
5.1 Minimaal 93% van de OB-plichtigen draagt tijdig af.	Op Schema ✓	In Q2 2026 heeft 88,9% van de OB-plichtigen de aangegeven OB tijdig afgedragen. Dit tegenover een percentage van 87,1% in het tweede kwartaal van 2025. Een duidelijke verbetering.
5.2 Minimaal 93% van de LB-plichtigen draagt tijdig af.	Op Schema ✓	In Q2 2026 heeft 89,6% van de LB-plichtigen de aangegeven LB tijdig afgedragen. Dit tegenover een percentage van 88,5% in het tweede kwartaal van 2025. Een sterke verbetering ten opzichte van vorig jaar.
5.3 De omvang van het invorderingsbestand wordt met 10% gereduceerd. <i>Instroom aanslagen beperken en huidige bestand actief invorderen/verder opschonen</i>	Vereist aandacht ⚠	De omvang van het invorderbare deel van het invorderingsbestand ligt eind juni op een vergelijkbaar niveau als aan het begin van het jaar. In augustus wordt gestart met het digitaal verzenden van debiteurenkaarten in de elektronische berichtenbox in het online aangifteportaal. Gezien de verwachte reacties zal de verzending gefaseerd plaatsvinden met een eerste tranche van +/- 8.000 debiteurenkaarten in augustus.
TADAT POA: 6 Accurate rapportering in belastingaangiften		
6.1 Grootchalige data-matching wordt uitgevoerd om de juistheid van de aangiften te verifiëren.	Vereist aandacht ⚠	Recent zijn weer enkele bestandsvergelijkingen uitgevoerd. Diverse belastingplichtigen kunnen op korte termijn een brief verwachten om nadere inlichtingen te verschaffen inzake mogelijke auto verhuuractiviteiten. Additionele personele

		capaciteit wordt aangevraagd om deze activiteit verder te kunnen uitbreiden.
6.2 Internationale gegevens worden actief in het verificatieproces betrokken. Data uit hoofde van internationale gegevensuitwisseling.	Vereist aandacht ⚠	In de tweede helft van 2026 wordt geanalyseerd hoe de gegevens welke worden ontvangen in het kader van de internationale gegevensuitwisseling op structurele wijze kunnen worden betrokken in het proces van belastingheffing. In 2027 zal dit vervolgens worden geïmplementeerd.
TADAT POA: 7 Effectieve beslechting van belastinggeschillen		
7.1 Ultimo 2026 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften WB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	Ultimo maart bedraagt het aantal openstaande bezwaarschriften 1.829 waarvan 56,3% > 6 maanden.
7.1 Ultimo 2026 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften OZB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	Ultimo maart bedraagt het aantal openstaande bezwaarschriften 782 waarvan 69,4% > 6 maanden.
7.1 Ultimo 2026 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften OB/LB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	Ultimo maart bedraagt het aantal openstaande bezwaarschriften 21.400 waarvan 29,9% > 6 maanden. Doordat de robot voor de automatische afhandeling van administratieve bezwaren 3 maanden niet is ingezet, is de voorraad gestegen. In de laatste week van juli wordt de inzet van de robot hervat.
7.1 Ultimo 2026 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften IB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	De voorraad IB-bezwaarschriften bedraagt eind juni +/- 27.000 gerelateerd aan +/- 7.500 IB-aangiften. Doordat een bezwaarschrift tegen de IB-aanslag vaak tevens een bezwaar is tegen de aanslagen van de 3 sociale premies, leidt dit tot een vermenigvuldiging van het aantal bezwaarschriften. Gestart is met de afhandeling van de IB-bezwaarschriften naast het verwerken van de IB-aangiften. De afdeling IB wordt binnenkort versterkt met 5 nieuwe aanslagregelaars wat moet bijdragen aan een reductie van de voorraad IB-bezwaarschriften.
7.2 Van de bezwaarschriften WB, waaronder ook de administratieve, wordt 90% binnen 90 dagen afgehandeld.	Vereist aandacht ⚠	Van de WB-bezwaarschriften die in het eerste kwartaal van 2026 zijn ingediend, is 51% binnen 90 dagen afgehandeld.
7.2 Van de administratieve bezwaarschriften LB/OB wordt 90% binnen 90 dagen afgehandeld.	Vereist aandacht ⚠	Van de bezwaarschriften LB en premies die in het eerste kwartaal van 2026 zijn ingediend, is 44% binnen 90 dagen afgehandeld. En van de bezwaarschriften OB die in het eerste

		kwartaal van 2026 zijn ingediend, is 61% behandeld binnen 90 dagen. De hernieuwde inzet van robots per ultimo juli moet deze percentages in het derde kwartaal verhogen.
7.2 Van de bezwaarschriften IB wordt 90% binnen 90 dagen afgehandeld.	Vereist aandacht 	Het systeem biedt momenteel geen inzicht in de afhandelingsijd van de bezwaarschriften IB. Een dashboard wordt ontwikkeld om dit inzichtelijk te maken. De huidige bezetting moet zowel de IB-aangiften behandelen als de IB-bezwaren afhandelen. De nadruk lag lange tijd op de behandeling van de IB-aangiften. Met de geplande uitbreiding van de bezetting met 5 medewerkers komt ook meer capaciteit beschikbaar voor de afhandeling van bezwaarschriften.
7.3 Periodiek worden de oorzaken van inhoudelijke bezwaarschriften geanalyseerd en opgevolgd.	Vereist aandacht 	Dit aspect wordt in het derde kwartaal opgepakt.
7.4 Verminderingsaanslagen WB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Vereist aandacht 	Deze termijn wordt momenteel overschreden. In Q3 zal hier nadrukkelijk aandacht aan worden.
7.4 Verminderingsaanslagen OZB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Vereist aandacht 	Deze termijn wordt momenteel overschreden. In Q3 wordt hier nader aandacht aan besteed.
7.4 Verminderingsaanslagen LB/OB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Op Schema 	De verwerking ligt op schema.
7.4 Verminderingsaanslagen IB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Vereist aandacht 	Momenteel worden de bezwaarschriften welke in de maand juni zijn afgehandeld gecontroleerd en gefiatteerd.
7.5 (Verminderings-) aanslagen krijgen binnen 1 maand een dagtekening.	Vereist aandacht 	Het inzetten van robots voor het vervaardigen van de aanslagen moet de doorlooptijd verkorten. In aanvulling hierop zullen naar verwachting met ingang van het vierde kwartaal de aanslagen grotendeels digitaal worden verzonden naar de elektronische berichtenbox.
TADAT POA: 8 Efficiënt inkomstenbeheer		
8.1 De analyse van de opbrengsten en bijdrage aan het begrotingsproces wordt verbeterd.	Op Schema 	Een overleg met de afdeling Financieel beleid en begrotingsbeheer van het Ministerie van Financiën over de projectie van de opbrengsten voor 2026 heeft in het tweede kwartaal plaatsgevonden.

8.2 Alle ontvangen betalingen worden binnen 3 werkdagen verwerkt.	Vereist aandacht 	De gemiddelde verwerkingstijd van een betaling was 1,8 dagen in het tweede kwartaal van 2026 (2025: 2,1 dagen) terwijl in die periode het aantal transacties is toegenomen van 222.150 naar 249.551 (+12,3%). Van deze betalingen werd 85,2% binnen 3 dagen verwerkt (2025: 83,4%). Door de wisseling van huisbankier per 1 april 2026 is in het tweede kwartaal een lichte terugval in verwerkingstijd zichtbaar ten opzichte van het eerste kwartaal. Inmiddels is de overgang volledig afgerond. De gemiddelde verwerkingsduur in de maand juni bedroeg 1,5 dagen, gelijk aan het gemiddelde van het eerste kwartaal. Met Sentoo zijn gesprekken opgestart om tevens een Sentoo link toe te voegen aan de aanslagbiljetten, in aanvulling op de aangiftebetalingen voor ondernemers. Een campagne wordt opgestart om belastingplichtigen te informeren over het gebruik van de juiste omschrijving (betaalkenmerk) bij betalingen aan de belastingdienst (Ontvanger). Een correcte omschrijving draagt bij aan een vlotte verwerking. Voor 1 oktober zal tenslotte de automatische verwerking van de betalingen van Orco bank en Vidanova worden gerealiseerd, wat tevens tot een snellere verwerking moet leiden.
8.3 Restituties inkomstenbelasting worden tijdig uitgekeerd. <i>Een significante versnelling van de verwerking van aangiften inkomstenbelasting wordt gerealiseerd alsmede een significante reductie van de voorraad</i>	Vereist aandacht 	In de periode van 18 mei t/m 21 juli zijn 8.058 aangiften inkomstenbelasting behandeld met betrekking tot de jaren 2019-2024. Dit heeft geleid tot restituties voor een bedrag van Cg 11.506.578. Momenteel wordt de eerste tranche restitutie inkomstenbelasting 2025 voorbereid. De verwachting is dat deze in de tweede helft van augustus zal worden uitgekeerd, gevolgd door een tweede tranche eind september/ begin oktober. Ruim 2.500 klanten hebben een verzoek van de belastingdienst ontvangen om hun bankrekeningnummer toe te voegen aan hun klantprofiel in het online aangifteportaal, zodat een bedrag van zo'n Cg 3 miljoen aan

		restituties over de belastingjaren 2024 en ouder alsnog kan worden uitgekeerd. Binnenkort starten 5 nieuwe aanslagregelaars bij de afdeling inkomstenbelasting, wat tevens een positieve invloed moet hebben op de snelheid van de verwerking van de aangiften.
TADAT POA: 9 Verantwoording en transparantie		
9.1 Een strategisch meerjarenplan wordt opgesteld.	Vereist aandacht 	Het strategisch meerjarenplan zal in de tweede helft van 2026 worden opgesteld. Hierbij zal tevens rekening worden gehouden met de huidige hervormingsplannen.
9.2 Het jaarverslag over 2025 wordt voor 1 juli 2026 gepubliceerd.	Vereist aandacht 	Er is gestart met het verzamelen en analyseren van de benodigde input vanuit de verschillende afdelingen. De huidige planning is dat het jaarverslag 2025 voor 1 oktober wordt uitgebracht.
9.3 Een enquête wordt uitgevoerd om het publieke vertrouwen in de belastingdienst te meten. <i>Uitvoeren tezamen met het klanttevredenheidsonderzoek.</i>	Op Schema 	Het veldwerk voor dit onderzoek is in de maanden juni en juli door de University of Curaçao Research Institute (UCRI) uitgevoerd in combinatie met actie 3.3 (klanttevredenheid). Momenteel worden de resultaten geanalyseerd, waarna hierover aan de belastingdienst wordt gerapporteerd.
9.4 Een vertrouwenspersoon wordt aangesteld om integriteitsmeldingen te behandelen. <i>Het borgen van een veilige werkomgeving.</i>	Vereist aandacht 	Er zijn gesprekken gevoerd met mogelijke kandidaten (bedrijven/personen) voor de rol van vertrouwenspersoon.

Randvoorwaarden t.a.v. doelstellingen

Bij het vaststellen van de doelstellingen voor 2026 zijn aan het begin van het jaar onderstaande randvoorwaarden geformuleerd. Diverse doelstellingen zijn zeer ambitieus. Deze zijn dan ook alleen te realiseren als tijdig aan bepaalde randvoorwaarden is voldaan. In zijn algemeenheid gelden de volgende randvoorwaarden:

- In Q1 2026 wordt gestart met de werving van functionarissen conform de nieuwe organisatiestructuur.
- De stabiliteit van de ICT-systemen en de online aangifteportalen blijft gewaarborgd en een besluit wordt genomen in Q1 2026 ter vervanging van de huidige systemen.
- In Q1 2026 wordt de afdeling klantenservice weer teruggebracht tot de volledige bezetting.
- Hervormingsbudget is beschikbaar in aanvulling op de reguliere begroting van de belastingdienst om de benodigde investeringen te doen om bovenstaande doelstellingen te realiseren.
- Externe ondersteuning blijft gedurende 2026 gewaarborgd totdat de belastingdienst de taken zelf kan overnemen.

Voor de doelstellingen specifiek gerelateerd aan de inkomstenbelasting gelden de volgende randvoorwaarden:

- De ADAF 2.0 (ADAF kan ook aangiftegegevens 'overrulen') wordt in Q2 2026 gerealiseerd.
- Het aantal aanslagregelaars inkomstenbelasting wordt in Q2 2026 met 5 FTE uitgebreid.
- De tweede 'veegrelease' voor het MTS-IB systeem wordt in Q2/Q3 2026 geïmplementeerd.
- De 'dashboards' voor de inkomstenbelasting (aanslagregeling en bezwaarschriften) bieden uiterlijk 1 maart 2026 de correcte bestuurlijke informatie.

Opmerking

De uitvoering van het hervormingsplan (integratie inspectie/ontvanger) alsmede de mogelijke implementatie van nieuwe ICT systemen gedurende 2026 kan, in afstemming met het ministerie van financiën, tot een herprioritering van bovenstaande doelstellingen leiden.

Financiële analyse

De data die worden gebruikt als basis voor deze analyse zijn afkomstig uit de 'Vogelvlucht', de maandelijkse rapportage van de Ontvanger. Dit betreft derhalve alleen de opbrengsten waarover door de Ontvanger wordt gerapporteerd. Invoerrechten, accijnzen en overige niet-belastingopbrengsten maken geen deel uit van deze analyse. De opbrengsten worden gerapporteerd op kasbasis, dus daadwerkelijke ontvangsten op de bankrekeningen van de Ontvanger.

In het tweede kwartaal van 2026 zijn de belasting- en premieopbrengsten met Cg 98,2 miljoen gestegen ten opzichte van het tweede kwartaal van 2025. Onderstaand is de uitsplitsing van deze stijging weergegeven per belastingmiddel of sociale premie.

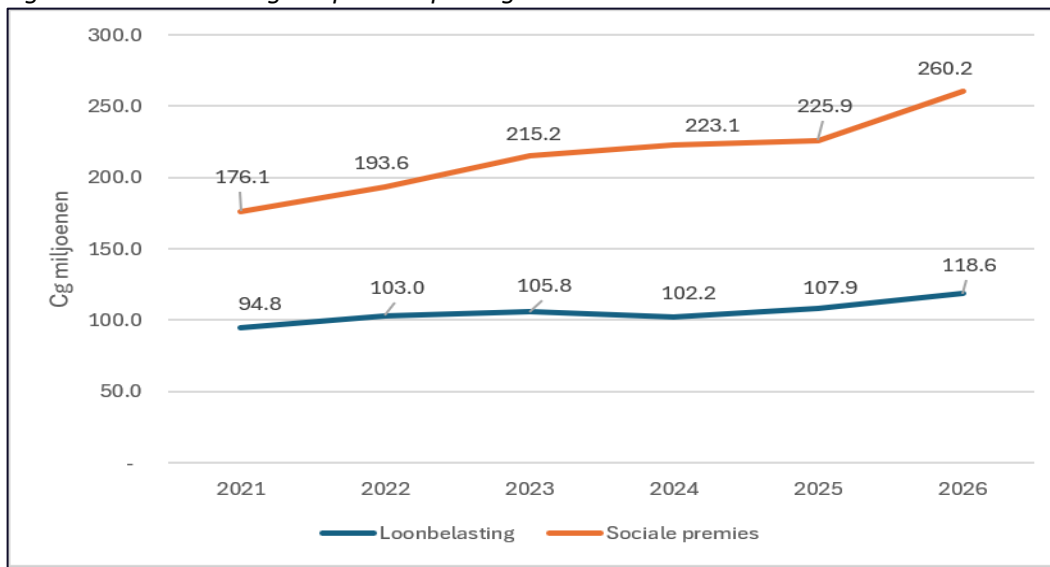
<i>(in Cg miljoenen)</i>	2026	2025	verschil
Loonbelasting	118.6	107.9	10.7
Omzetbelasting	189.2	174.2	15.0
Winstbelasting	25.8	11.3	14.5
OZB	27.2	14.5	12.7
Motorrijtuigenbelasting	13.0	7.9	5.1
Overdrachtsbelasting	15.6	12.1	3.5
Inkomstenbelasting	7.3	6.9	0.4
Diverse belastingen	6.9	4.9	2.0
Totaal belastingen	403.6	339.7	63.9
AVBZ	21.5	18.9	2.6
BVZ	101.2	86.0	15.2
AOV/AWW	122.8	107.5	15.3
ZV/OV	13.7	12.4	1.3
Cessantia	1.0	1.1	(0.1)
Totaal premies	260.2	225.9	34.3
Totaal belastingen en premies	663.8	565.6	98.2

Hieronder wordt nader ingegaan op de voornaamste toenames van de opbrengsten per belastingmiddel.

Loonbelasting en premies

In onderstaande figuur wordt de ontwikkeling van de opbrengsten uit hoofde van loonbelasting en premies weergegeven.

Figuur 1. Loonbelasting- en premieopbrengsten in het tweede kwartaal



De opbrengsten uit hoofde van de loonbelasting en sociale premies laten beide een stijgende lijn zien ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Hierbij is echter enige voorzichtigheid geboden. Het Land Curaçao heeft als grootste werkgever, in het tweede kwartaal van vorig jaar over 2 maanden loonbelasting en premies afgedragen tegenover 3 maanden in het tweede kwartaal van 2026. Dit versterkt derhalve in positieve zin de trend in 2026. Tevens heeft in het tweede kwartaal van 2025 door de ontvanger een betalingscorrectie plaatsgevonden welke een negatieve impact had op de premieopbrengsten wat de positieve trend in 2026 verder versterkt. Voor het derde kwartaal kan dit tot een omgekeerd effect leiden.

Bij de werkgevers die gebruik maken van de Lei di Bion (vrijstelling van loonbelasting en sociale premies) zijn in het tweede kwartaal zowel hogere als lagere opbrengsten zichtbaar. Voor deze totale populatie werkgevers (exclusief het Land Curaçao om voornoemde reden) liggen de loonbelasting en premie-opbrengsten iets lager dan over dezelfde periode vorig jaar. Bij de werkgevers die geen gebruik maken van de Lei di Bion is per saldo sprake van een stijging van de opbrengsten uit hoofde van loonbelasting en premies.

De jaarlijkse indexering van de tabellen voor de inkomstenbelasting zorgt er daarnaast voor dat salarisstijgingen zich niet volledig vertalen in een verhoging van de heffingsgrondslag voor de loonbelasting. Deze indexering heeft geen invloed op de heffingsgrondslag voor de sociale premies.

Omzetbelasting

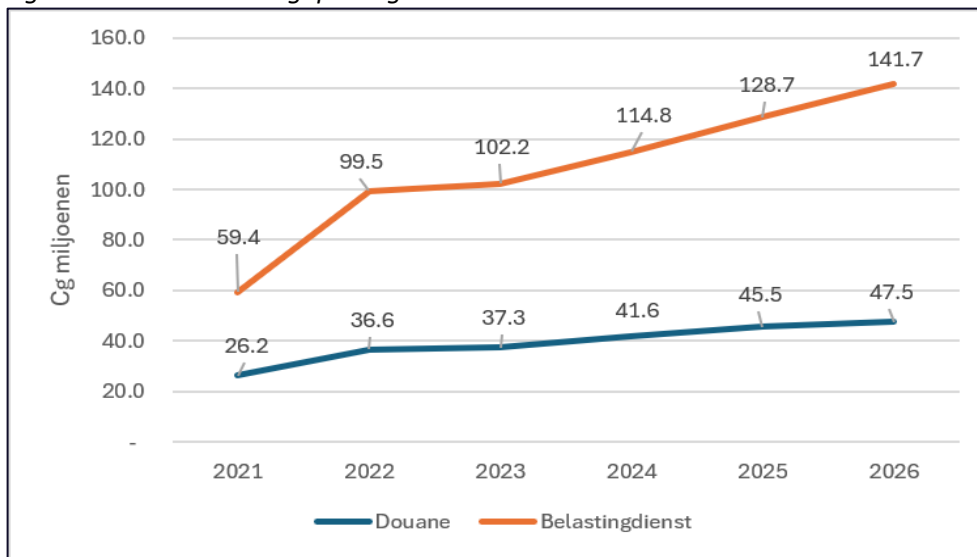
De omzetbelasting laat in het tweede kwartaal een groei zien van 8,6% ten opzichte van het tweede kwartaal van vorig jaar. In onderstaande tabel is een uitsplitsing gemaakt tussen de OB bij invoer welke door de douane wordt geïnd, en de OB welke door de belastingdienst op aangifte en aanslag is ontvangen.

Opbrengsten uit hoofde van omzetbelasting in het tweede kwartaal

(in Gg miljoen)	2025	2026	Vershil (Gg)	Vershil (%)
Douane	45.5	47.5	2.0	4.4%
Belastingdienst	128.7	141.7	13.0	10.1%
Totaal	174.2	189.2	15.0	8.6%

Figuur 2 geeft tevens de ontwikkeling weer van de opbrengsten uit hoofde van omzetbelasting in het tweede kwartaal over een langere periode.

Figuur 2. Omzetbelastingopbrengsten tweede kwartaal



De grafiek laat zien dat zowel de opbrengst uit hoofde van de OB bij invoer als de OB welke door de belastingdienst wordt geïnd structureel toeneemt. Tevens is zichtbaar dat de stijging van de 'binnenlandse' OB-opbrengsten duidelijk sterker is dan die van de OB bij invoer. Over dezelfde periode is bij de belastingdienst tevens een verdere stijging van de aangifte- en betalingscompliance zichtbaar. Daarnaast wordt door de belastingdienst niet alleen OB op goederen, maar tevens op diensten geïnd. De douane heeft tenslotte nog te maken met diverse vrijstellingen op de OB bij invoer.

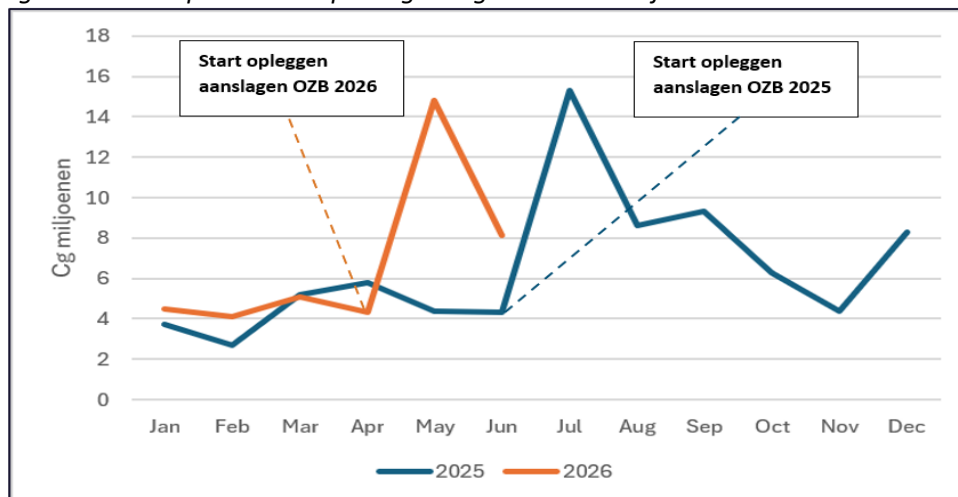
Winstbelasting

De hogere opbrengsten uit hoofde van winstbelasting zijn voornamelijk gerelateerd aan late betalingen op de voorlopige aangifte over het jaar 2025. De uiterste betaaldatum was 31 maart 2026, maar diverse betalingen zijn kort na deze datum ontvangen.

Onroerendezaakbelasting

Dit jaar is in april gestart met het opleggen van de aanslagen OZB over het huidige belastingjaar. Waar in 2025 de piek van de OZB-opbrengsten in het derde kwartaal lag nadat de OZB-aanslagen in juni waren opgelegd, ligt deze dit jaar in het tweede kwartaal. In onderstaande figuur is deze verschuiving zichtbaar.

Figuur 3. Verloop van OZB-opbrengsten gedurende het jaar

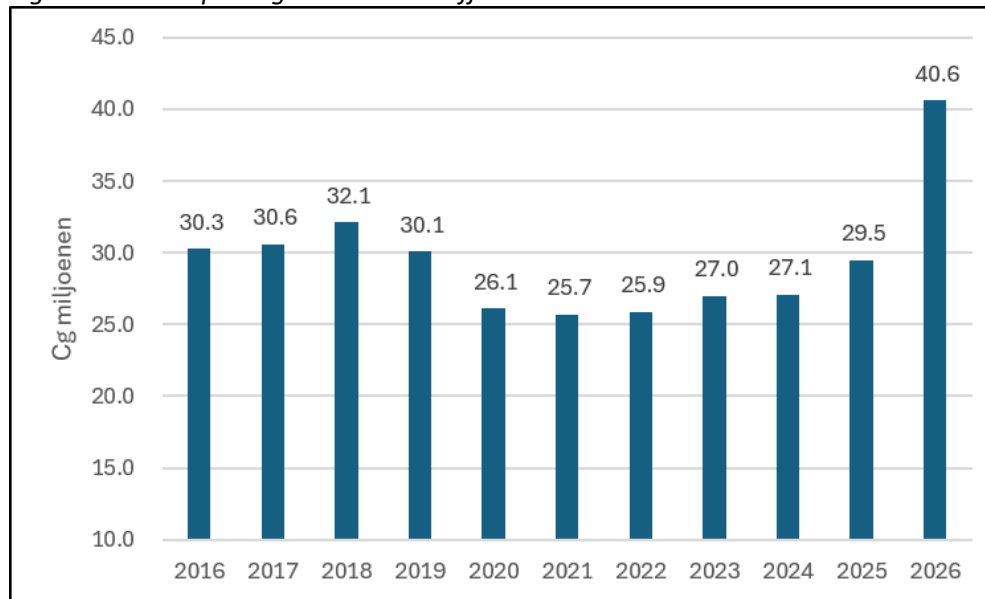


Een tweede en beperktere piek in de OZB-opbrengsten kan worden verwacht op het moment dat de restituties inkomstenbelasting worden uitgekeerd over het jaar 2025, en deze (deels) worden verrekend met de openstaande OZB-aanslagen.

Motorrijtuigenbelasting

Dit jaar worden nieuwe kentekenplaten verstrekt. Hierdoor is beter zichtbaar welke voertuigen hun MRB voor het huidige belastingjaar hebben afgedragen. In onderstaande figuur is de ontwikkeling van de MRB-opbrengsten gedurende het eerste halfjaar zichtbaar over de periode 2016 tot en met 2026.

Figuur 4. MRB-opbrengsten eerste halfjaar



Uit de figuur blijkt dat over het eerste halfjaar van 2026 ruim Cg 10 miljoen meer MRB is geïnd dan in voorgaande jaren. Het is waarschijnlijk dat deze stijging gerelateerd is aan de introductie van de nieuwe kentekenplaten.

Samenvatting

De reden voor de hogere opbrengsten in het tweede kwartaal ten opzichte van vorig jaar verschilt per belastingmiddel. In sommige gevallen is sprake van een verschuiving in de tijd, in andere gevallen is er sprake van (deels) structureel hogere opbrengsten of incidentele meeropbrengsten. Hoewel de opbrengsten over het tweede kwartaal aanzienlijk beter zijn dan vorig jaar en tevens hoger zijn dan begroot, kunnen deze niet zonder meer worden geëxtrapoleerd naar het einde van het jaar.

Bijlage 1: Realisatie belasting- en premieopbrengsten tweede kwartaal



Realisatie

Vogelvlucht - Details

Latest Douane OB Data: 2026-6

Belastingmiddel
Multiple selections

Datum
Multiple selections

Realisatie vs begroting per middel (miljoenen Cg)

Maand Middel Type	2026-04				2026-05				2026-06				Total			
	Begroting	Realisatie	Verschil	% Verschil	Begroting	Realisatie	Verschil	% Verschil	Begroting	Realisatie	Verschil	% Verschil	Begroting	Realisatie	Verschil	% Verschil
Belastingen	121.0	141.3	20.3	16.7%	118.9	129.5	10.6	8.9%	119.2	132.8	13.6	11.4%	359.1	403.6	44.5	12.4%
Loonbelasting	34.4	34.7	0.2	0.7%	35.7	36.8	1.1	3.0%	37.8	47.2	9.3	24.7%	108.0	118.6	10.6	9.9%
Omzetbelasting	62.1	66.7	4.7	7.5%	59.6	62.0	2.4	4.0%	58.5	60.4	1.9	3.2%	180.2	189.2	9.0	5.0%
Winstbelasting	6.2	18.6	12.4	199.0%	7.2	3.2	-3.9	-55.0%	7.2	4.0	-3.2	-44.6%	20.6	25.8	5.3	25.5%
OZB	8.6	4.3	-4.3	-50.4%	8.6	14.8	6.2	72.6%	7.6	8.1	0.5	6.3%	24.8	27.2	2.4	9.6%
Motorrijtuigbelasting	3.3	7.3	4.0	121.0%	1.7	3.1	1.4	85.0%	2.0	2.7	0.7	35.5%	6.9	13.0	6.1	88.0%
Overdrachtbelasting	3.5	6.0	2.5	71.1%	3.4	4.9	1.5	44.4%	3.4	4.7	1.3	38.3%	10.3	15.6	5.3	51.5%
Inkomstenbelasting	1.4	1.9	0.5	38.8%	1.4	2.7	1.3	93.0%	1.4	2.6	1.2	86.5%	4.2	7.3	3.1	72.7%
Diverse Belastingen	1.5	1.8	0.3	17.7%	1.3	1.9	0.6	48.2%	1.3	3.2	1.9	143.5%	4.1	6.9	2.8	67.3%
Premies	80.1	81.7	1.6	2.0%	81.7	83.5	1.8	2.2%	85.5	95.0	9.5	11.1%	247.3	260.2	12.9	5.2%
AVBZ	6.6	6.9	0.3	4.5%	6.8	6.9	0.2	2.4%	7.0	7.7	0.7	10.0%	20.3	21.5	1.2	5.7%
BVZ	31.0	32.6	1.6	5.3%	31.6	32.0	0.4	1.2%	32.7	36.5	3.8	11.7%	95.3	101.2	5.9	6.2%
AOV/AWW	38.3	37.8	-0.5	-1.4%	39.1	39.6	0.5	1.3%	41.4	45.4	4.0	9.6%	118.8	122.8	4.0	3.3%
ZV/OV	4.1	4.3	0.2	4.3%	4.2	4.8	0.6	15.2%	4.3	4.7	0.4	8.5%	12.5	13.7	1.2	9.4%
Cessantia	0.1	0.1	0.0	-26.5%	0.1	0.2	0.1	83.4%	0.1	0.7	0.6	615.9%	0.3	1.0	0.7	230.4%
Total	201.1	223.0	21.8	10.9%	200.6	213.0	12.4	6.2%	204.7	227.8	23.1	11.3%	606.4	663.8	57.3	9.5%