



MINISTERIE VAN
FINANCIËN
BELASTINGDIENST

Management - rapportage 2026

Januari – Maart 2026

27 Mei 2026



Inhoudsopgave

Verklaring van afkortingen	3
Management samenvatting	4
Strategische Indicatoren	7
Saldo belasting- en premieschulden	8
Compliance maandelijkse betalingen	9
Voorraad bezwaarschriften (LB/OB/WB)	11
Bezwaarschriften afgehandeld binnen 90 dagen (LB/OB/WB)	11
Status doelstellingen	12
TADAT POA: 1 Integriteit van het bestand van belastingplichtigen	12
TADAT POA: 2 Effectief risicobeheer	12
TADAT POA: 3 Ondersteuning van vrijwillige naleving	13
TADAT POA: 4 Tijdige indiening van belastingaangiften	14
TADAT POA: 5 Tijdige betaling van belastingen	14
TADAT POA: 6 Accurate rapportering in belastingaangiften	15
TADAT POA: 7 Effectieve beslechting van belastinggeschillen	15
TADAT POA: 8 Efficiënt inkomstenbeheer	16
TADAT POA: 9 Verantwoording en transparantie	17
Financiële analyse	19

Verklaring van afkortingen

- OB: Omzetbelasting
- LB: Loonbelasting
- WB: Winstbelasting
- IB: Inkomstenbelasting
- OZB: Onroerendezaakbelasting
- MRB: Motorrijtuigenbelasting
- ZV/OV: Ziektefonds/ ongevallenfonds
- YTD: Year-to-date (cumulatief tot en met de verslagmaand)
- KPI: Key Performance Indicator
- TADAT: Tax Administration Diagnostic Assessment Tool (good practicesframework van IMF voor Belastingdiensten)
- IMF: International Monetary Fund
- BCN: Belastingdienst Caribisch Nederland
- RPA: Robotic Process Automation (automatische verwerking van grote hoeveelheden data)
- SVB: Sociale Verzekerings Bank

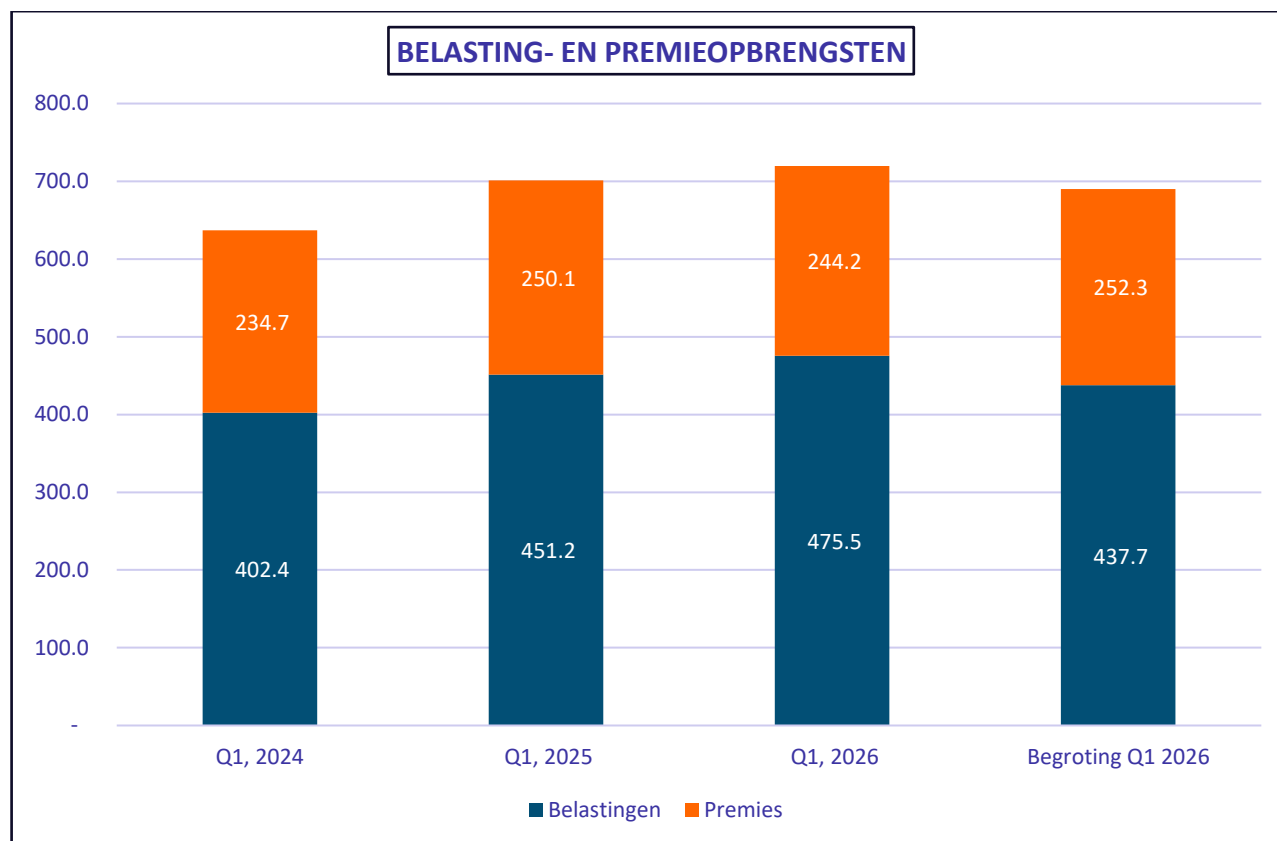
Management samenvatting

De managementrapportage van de belastingdienst is bedoeld om verantwoording af te leggen over de werkzaamheden van de belastingdienst in zijn algemeenheid, en meer specifiek over de met de Minister van Financiën overeengekomen doelstellingen. Middels de rapportage welke op kwartaalbasis wordt uitgebracht, wordt de realisatie van de doelstellingen gemonitord en wordt indien nodig bijgestuurd in de uitvoering. Voor 2026 zijn de doelstellingen opgesteld op basis van het TADAT-raamwerk van het International Monetary Fund (IMF). TADAT (**T**ax **A**dministration **D**iagnostics **A**ssessment **T**ool) is een internationaal instrument voor het beoordelen van de prestaties en effectiviteit van belastingdiensten. Het biedt een gestandaardiseerd kader om sterke en zwakke punten te identificeren en vormt daarmee een basis voor gerichte verbeteringen en hervormingen.

De resultaten van de in oktober 2024 de door het IMF uitgevoerde audit bij de belastingdienst van Curaçao geldt hierbij nog steeds als basis. Dit IMF-rapport is online beschikbaar: https://www.tadat.org/content/dam/tadat/en/assessments/Curacao_TADAT_PAR_2025.pdf

Kernontwikkelingen in het eerste kwartaal 2026

In het eerste kwartaal van 2026 zijn de belasting- en premieopbrengsten met respectievelijk 5,4% gestegen en met 2,3% gedaald ten opzichte van dezelfde periode in 2025 en zijn gezamenlijk Cg 29,7 miljoen hoger dan begroot.



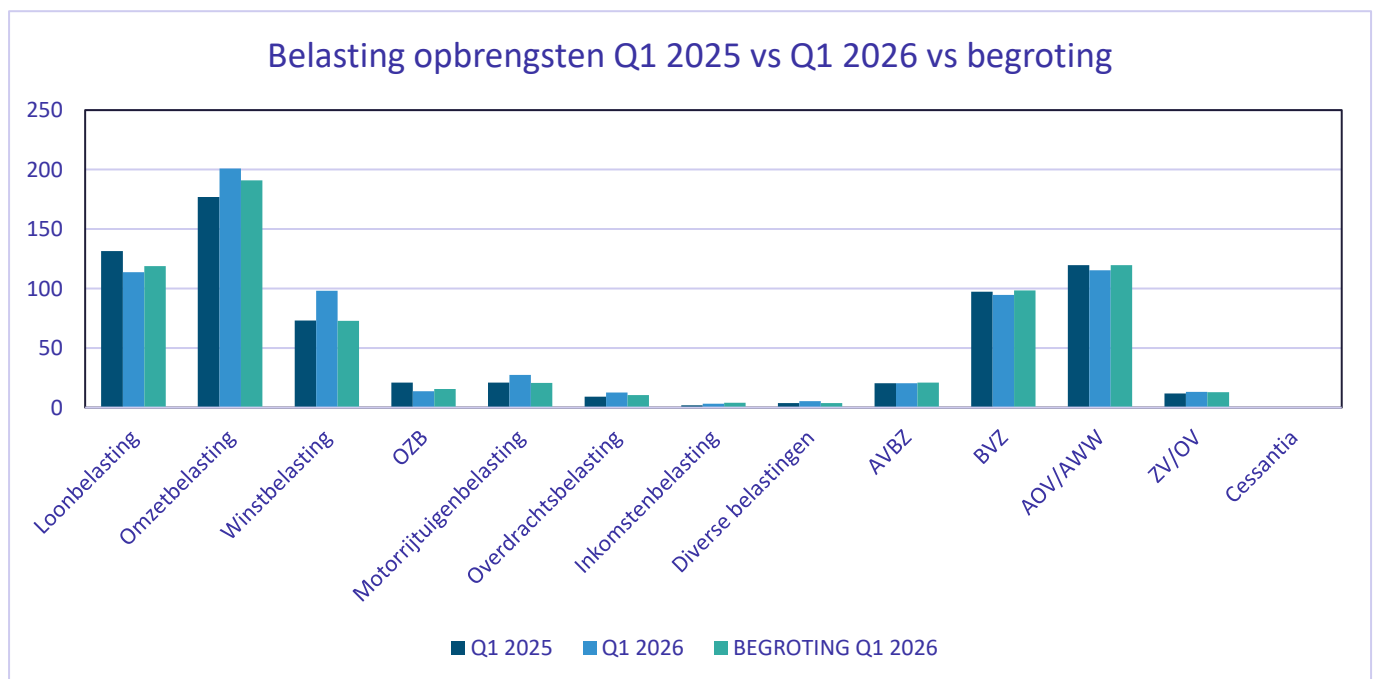
Deze ontwikkeling van de belastingopbrengsten wordt naast de economische groei, mede toegeschreven aan verbeterde fiscale naleving. In aanvulling op de realisatie van opbrengsten zijn tevens enkele andere positieve ontwikkelingen te melden:

- Klanten kunnen nu zelf hun bankgegevens ten behoeve van restituties wijzigen in het online aangifteportaal, en hoeven hiervoor niet meer naar de belastingdienst te komen.
- Pagafasil is in het jaar 2025 geïmplementeerd als betaalmogelijkheid voor contante betalingen aan de belastingdienst, ter vervanging van Pagomatiko, welke de nodige blijvende voordelen laat zien.
- IB-aangiftes zijn voor ingevuld in het online aangifteportaal.

Medio vorig jaar werd de Lei di Bion geïntroduceerd waardoor werkgevers een verzoek hebben kunnen indienen voor vrijstelling van loonbelasting en premies voor jongere werknemers en bij overwerk van alle werknemers. Voor beide vrijstellingen is er sprake van bepaalde voorwaarden en maximalisaties. Hierdoor kon verwacht worden dat er minder loonbelasting en premieopbrengsten zou worden geïnd. Het gaat voornamelijk om de premies aangezien sommige van deze werknemers geen of weinig loonbelasting moeten betalen bij een loon dicht bij het minimumloon. Onderstaande grafiek geeft weer dat de totale premies in het eerste kwartaal van 2026 voor een klein deel zijn afgenomen tegenover de premieopbrengsten in het eerste kwartaal van 2025. Voorgaande betekent dan ook minder stijging van de loonbelasting. Dit verschil zal intern nader worden geanalyseerd.

De premieopbrengsten van Q1 2026 zijn lager dan zowel die van Q1 2025 als die begroot in 2026.

Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de belasting- en premieopbrengsten in het eerste kwartaal van 2025 en 2026 in vergelijking met de begroting 2026, onderverdeeld per belastingmiddel.



In de onderstaande punten worden de belangrijkste ontwikkelingen in Q1 2026 op het gebied van opbrengsten, compliance, aanslagoplegging en dienstverlening uiteengezet.

- De hogere opbrengsten zijn met name zichtbaar bij de omzetbelasting (OB). Dit kan enerzijds worden toegeschreven aan economische groei. Daarnaast is een stijging zichtbaar in de aangifte compliance OB, van 79.7% in Q1 2025 naar 83.6% in Q1 2026. Deze zullen verder in dit rapport separaat worden behandeld.
- Tijdens het opstellen van de begroting 2026 was nog niet bekend dat er nieuwe kentekenplaten zouden worden uitgegeven voor belastingjaar 2026. Dit is zichtbaar in de hogere opbrengsten in Q1 2026 voor de motorrijtuigenbelasting, in vergelijking met Q1 2025 en de begroting. Ultimo maart 2026 zijn 14.605 nieuwe kentekenplaten uitgegeven.
- Recent zijn 41.076 OZB-aanslagen voor belastingjaar 2026 opgelegd.
- Er is een verschillenanalyse uitgevoerd tussen het loon volgens de aangiften loonbelasting en de loonsom ZV/OV. Deze analyse bevindt zich in de startfase en zal nader worden uitgewerkt, waarna indien nodig vervolgacties richting werkgevers worden ondernomen.
- In mei 2026 wordt voor het eerst een aanslag opgelegd op basis van de voorlopige aangifte WB 2025. Hierdoor worden de naheffingsaanslag en eventuele boete bijna één jaar eerder opgelegd.
- In de laatste week van april 2026 zijn in totaal 11.303 definitieve aanslagen winstbelasting 2024 opgelegd, met een dagtekening van 15 mei 2026.
- Onder andere door het project 'Rib'e luga' en de aangekondigde acties in de bouwsector is sprake van een bovengemiddelde instroom van aanvragen voor nieuwe CRIB-nummers.
- De klantenservice is per 1 april 2026 versterkt met vier nieuwe medewerkers. Deze medewerkers worden momenteel ingewerkt waarna zij zelfstandig inzetbaar zijn.
- De overdracht van de afvalstoffenbelasting van Aqualectra aan de Belastingdienst heeft plaatsgevonden. In het eerste kwartaal zijn de saldi van achterstallige afvalstoffenbelasting over de jaren 2023 en 2024 ingelezen. Het betreft een bedrag van Cg 19,1 miljoen aan achterstallige belasting.

Ontwikkelingen op korte termijn

Enkele ontwikkelingen die op korte termijn zullen plaatsvinden zijn:

- Binnenkort zal een volgende tranche OZB-aanslagen 2026 worden opgelegd.
- Eind mei 2026, zullen de aanslagen naar aanleiding van de voorlopige aangifte winstbelasting 2025 worden opgelegd met een dagtekening van 15 juni 2026.
- De University of Curaçao is momenteel bezig met het in richten van de enquête tool voor een uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek. De enquête wordt eerst intern binnen de belastingdienst getest. De huidige planning is dat het klanttevredenheidsonderzoek in de maand juni wordt uitgevoerd.

Klantenservice

Per 1 april 2026 is een groep van vier medewerkers gestart bij de klantenservice ter ondersteuning van de afdeling. Deze zullen eerst ingewerkt worden alvorens zelfstandig aan de slag te kunnen.

Door de uitgifte van nieuwe kentekenplaten alsmede aanvragen voor Cribnummers is het wat drukker geworden bij de balies, waardoor de medewerkers van de klantenservice op bepaalde momenten moeten meedraaien bij de balies in plaats van in het callcenter. De verwachting is dat de drukte uit hoofde van kentekenplaten op korte termijn zal afnemen.

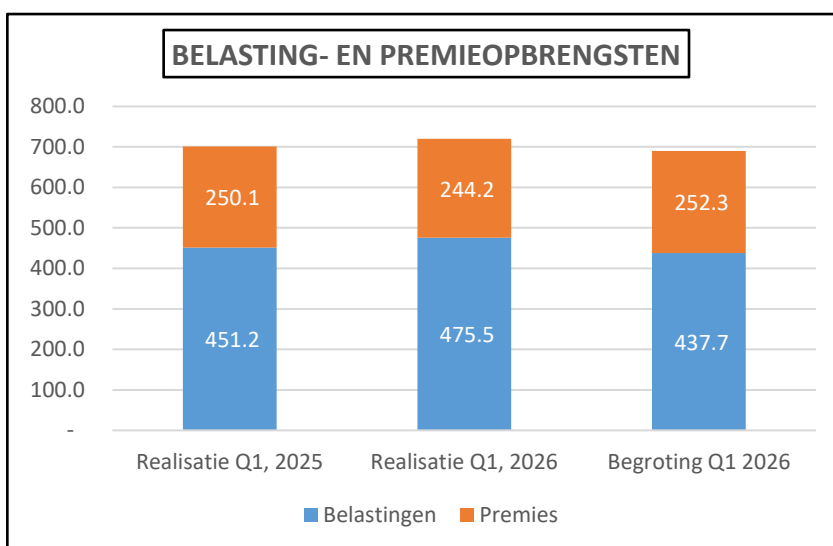
Strategische Indicatoren

Strategische indicatoren bieden de Belastingdienst van Curaçao de mogelijkheid om de voortgang richting de organisatiedoelstellingen te meten en de effectiviteit van de gevoerde strategie te analyseren. Informatie hierover wordt weergegeven in grafieken die betrekking hebben op onder andere:

- belasting- en premieopbrengsten,
- het saldo van belasting- en premieschulden,
- compliance van maandelijkse aangiften en betalingen,
- de behandeltijd van klantverzoeken (tickets),
- de voorraad bezwaarschriften (LB, OB, WB), en
- het aandeel bezwaarschriften (LB, OB, WB) dat binnen 90 dagen is afgehandeld.

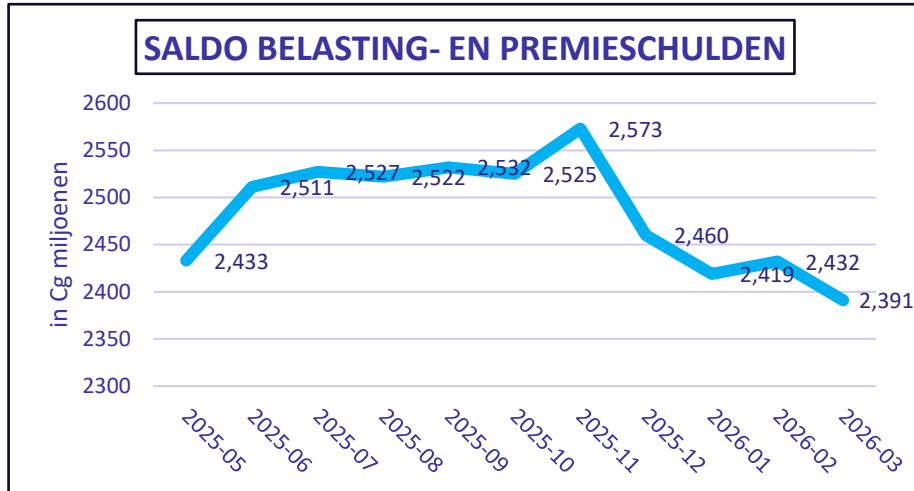
Belasting- en premieopbrengsten

De grafiek laat zien dat de gerealiseerde belastingopbrengsten in het eerste kwartaal van 2026 met 5.4% zijn gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal van 2025, van Cg 451,2 miljoen naar Cg 475,5 miljoen. De premieopbrengsten zijn gedaald, met 2.4%, van Cg 250,1 miljoen naar Cg 244,2 miljoen. De realisatie tot en met het eerste kwartaal van 2026 ligt voor wat betreft de belastingopbrengsten boven de



begroting (een stijging van 8.6%; Cg 475,5 miljoen ten opzichte van Cg 437,7 miljoen). Voor de premieopbrengsten was er sprake van een lagere premieopbrengst van 3.2% ten opzichte van de begroting; Cg 244,2 miljoen ten opzichte van Cg 252,3 miljoen). Per saldo zijn de belasting- en premieopbrengsten 4.3% hoger dan de begroting. Deze ontwikkeling wijst naast economische groei, tevens op een verbeterde belasting- en premie inning, mede als gevolg van de continu ingezette compliance-strategie.

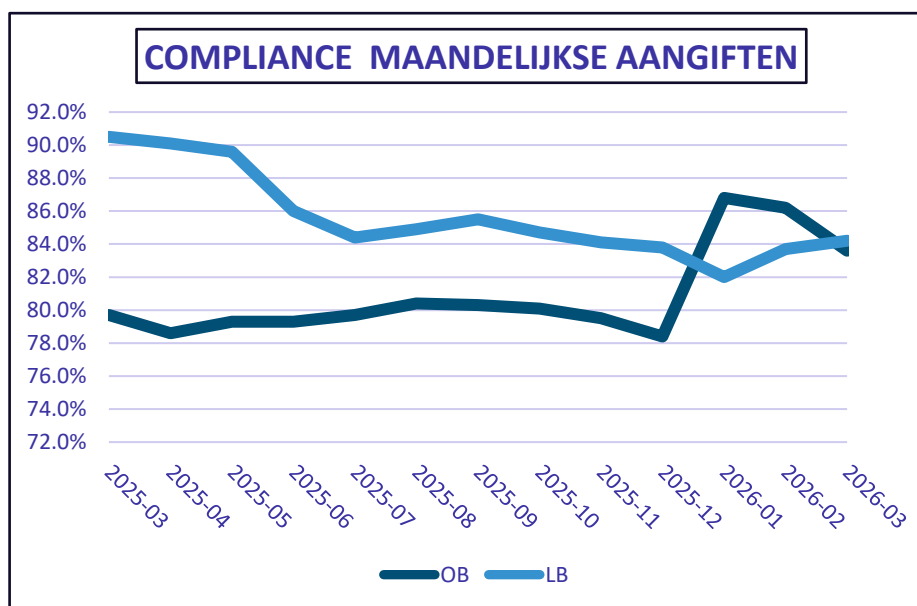
Saldo belasting- en premieschulden



Na een oplopende trend, met een piek Cg 2,6 miljard in november 2025, is het saldo aan belasting- en premieschulden in de eerste maanden van 2026 gedaald naar Cg 2,4 miljard. Hierbij dient te worden opgemerkt dat in de voorgaande rapportages het totaalbedrag aan openstaande belasting- en premieschulden werd gerapporteerd terwijl in

deze rapportage uitsluitend het invorderbare saldo wordt weergegeven. De verwachting is dat het openstaande saldo in mei 2026 opnieuw zal stijgen als gevolg van de recent opgelegde OZB- en winstbelastingaanslagen (WB). Inmiddels is een actieplan in gang gezet om het openstaande saldo in de komende maanden verder te reduceren. De gerapporteerde bedragen zijn indicatief.

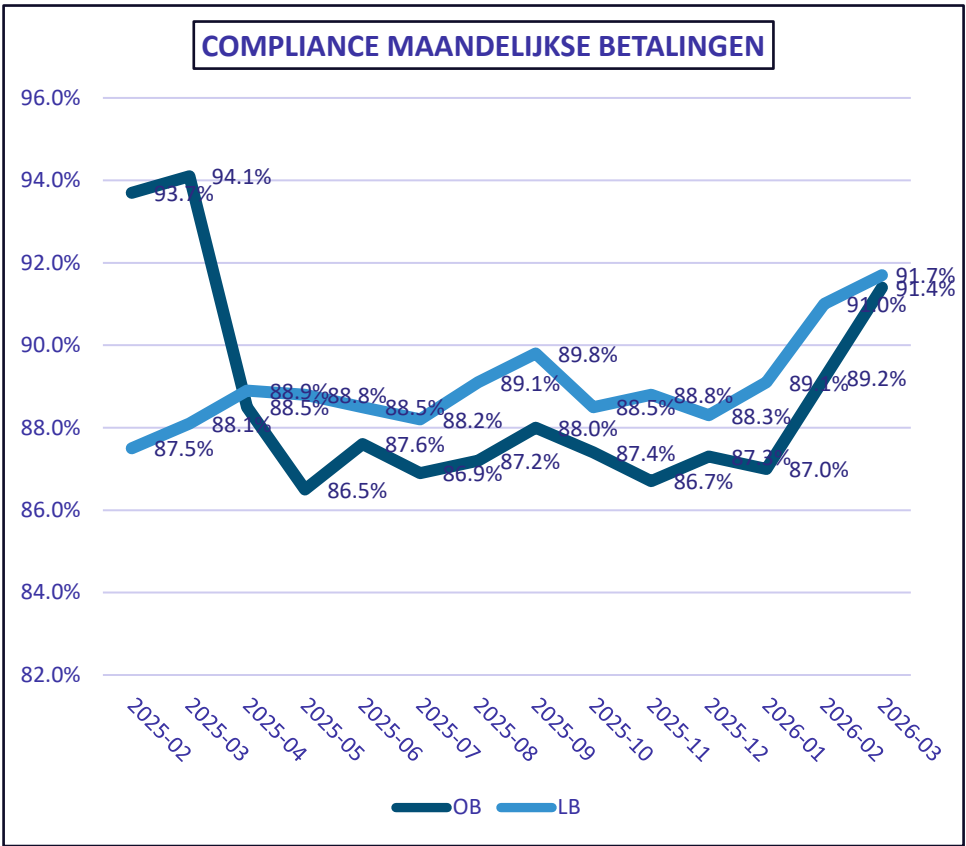
Compliance maandelijkse aangiften



In januari 2026 heeft wederom een opschoning plaatsgevonden van de OB-plichtigen. Dit had een verhoging in het aangifte compliance percentage tot gevolg. Voor de LB-plichtigen is de afdeling LB momenteel bezig met een opschoningsactie voor niet-actieve loonbelastingplichtigen. Het gaat om een lijst van circa 1,300 LB-plichtigen waarvan na

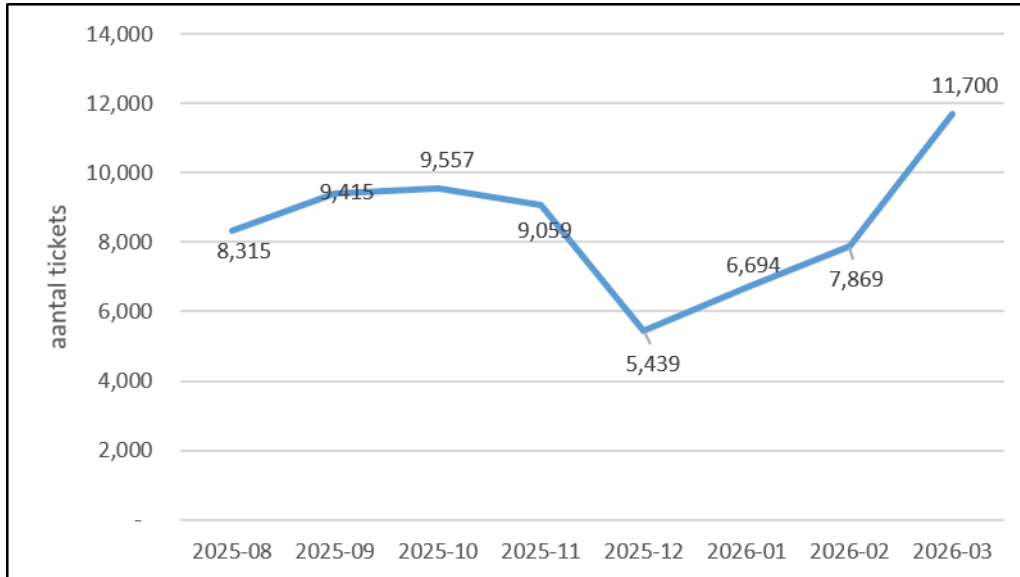
diverse analyses de indruk bestaat dat deze werkgevers niet langer werknemers in dienst hebben. Op grond hiervan zal de aangiftecompliance van de LB ook aanzienlijk stijgen.

Compliance maandelijkse betalingen

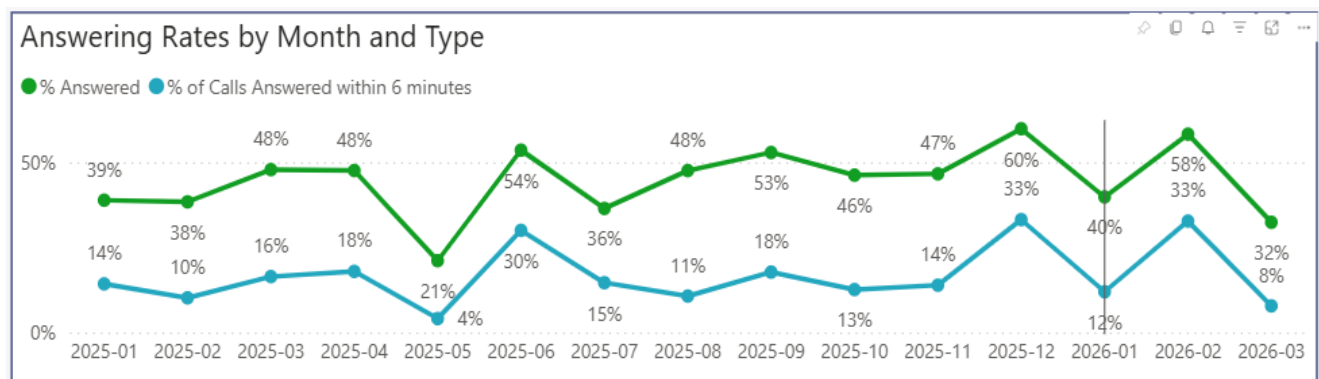


De compliance ten aanzien van de tijdige maandelijkse betalingen van verschuldigde loonbelasting (LB) laat in het eerste kwartaal van 2026 een positieve trend zien. Voor LB is sprake van een stijging van 88.8% ultimo 2025 naar 91.7%. Deze toename wijst op een verbeterde betalingsdiscipline onder belastingplichtigen. Voor de OB was er ook een stijging van 88.3% eind 2025 naar een compliance van 91.4% eind Q1 2026.

Totaal behandelde klantverzoeken (tickets)

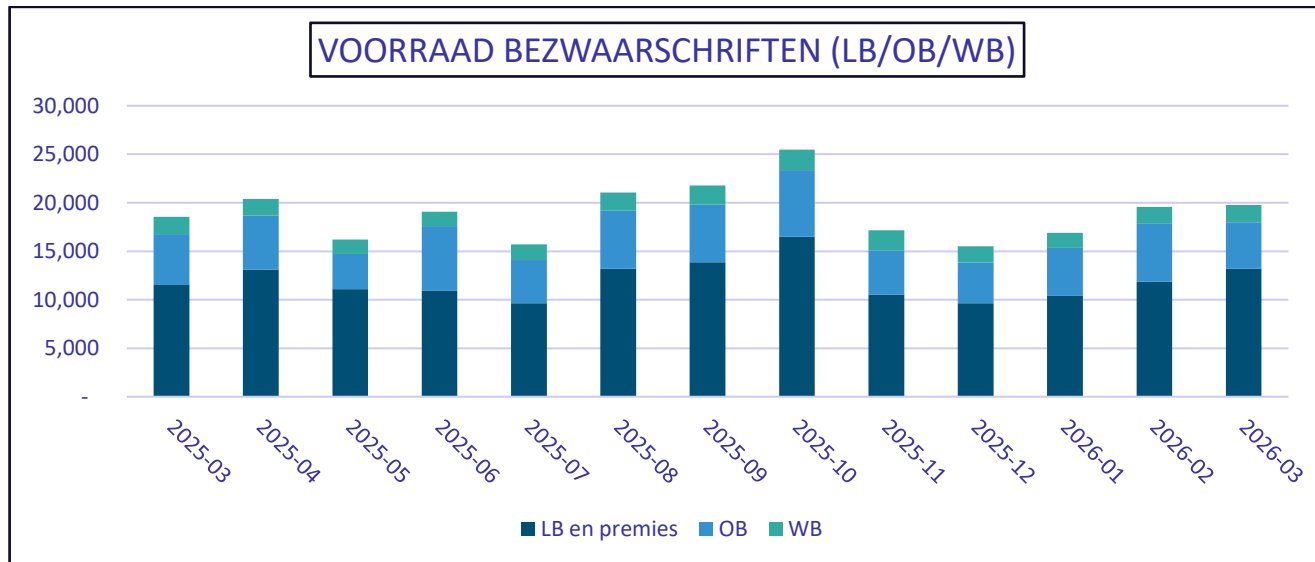


Het aantal behandelde klantverzoeken is eind 2025 gedaald door personeelscapaciteit. In de eerste maanden van 2026 is te zien dat er een stijging was in de behandelde klantverzoeken.



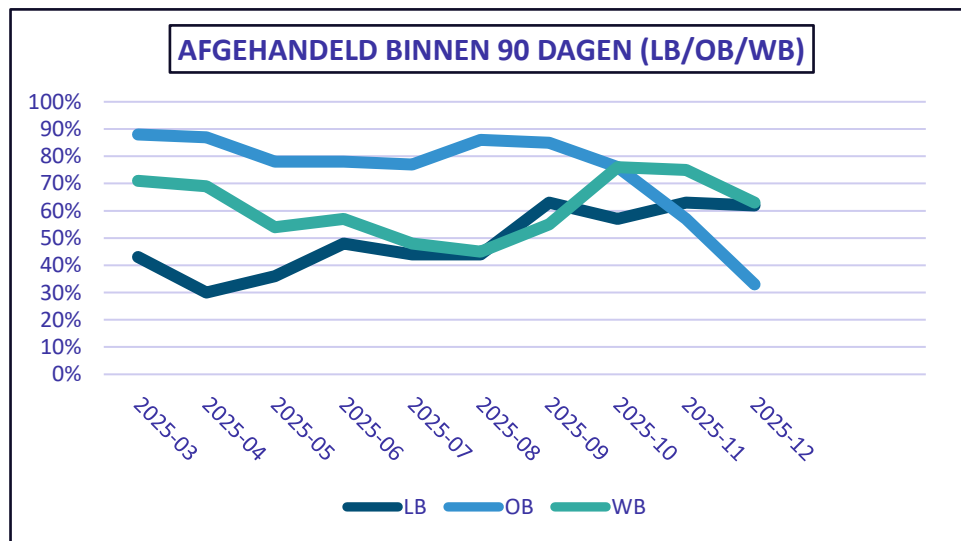
Het percentage door de klantenservice binnen zes minuten beantwoorde telefoongesprekken is in het eerste kwartaal van 2026 gedaald ten opzichte van het vierde kwartaal van 2025. In december 2025 lag dit percentage op ruim 33%, waarna het sterk afnam tot ongeveer 8% in het eerste kwartaal van 2026. Deze daling is voornamelijk het gevolg van onderbezetting bij de afdeling Klantenservice. Per 1 april 2026 zijn vier nieuwe medewerkers aangenomen, die momenteel worden ingewerkt. Vanwege de hoge drukte aan de balies worden deze medewerkers voorlopig ook daar ingezet, waardoor zij nog niet volledig beschikbaar zijn voor de telefonische dienstverlening.

Voorraad bezwaarschriften (LB/OB/WB)



In het eerste kwartaal van 2026 is sprake van een lichte stijging van de totale voorraad bezwaarschriften. Door de hernieuwde inzet van robots is de verwachting dat de voorraad in het tweede kwartaal zal afnemen.

Bezwaarschriften afgehandeld binnen 90 dagen (LB/OB/WB)



Van de in december ingediende OB-bezwaarschriften is 30% binnen 90 dagen afgehandeld. Dit vergeleken met 90% afgehandelde bezwaarschriften in het eerste kwartaal van 2025 binnen 90 dagen nadat deze zijn ingediend. De oorzaak hiervan is de verminderde inzet van robots bij de

afhandeling van bezwaarschriften. Met ingang van maart 2026 is de inzet van robots weer hervat. Over de afhandeling van bezwaarschriften welke in het eerste kwartaal van 2026 zijn ingediend kan pas in de rapportage over het tweede kwartaal van 2026 worden gerapporteerd, aangezien het behandelproces op het moment van rapportage nog binnen de termijn van 90 dagen valt. De verwachting is dat de verwerkingssnelheid weer zal toenemen.

Status doelstellingen

Doelstelling	Huidige status	Toelichting status
TADAT POA: 1 Integriteit van het bestand van belastingplichtigen		
1.1 Met minimaal 3 instanties wordt een geautomatiseerde gegevensuitwisseling gerealiseerd en wordt op basis hiervan het bestand van belastingplichtigen actueel gehouden. <i>Kranshi, SVB, Kamer van Koophandel, Douane etc.</i>	Op Schema ✓	De installatie van de aangekochte software voor automatische gegevensuitwisseling is gerealiseerd. Van twee additionele banken krijgt de belastingdienst momenteel bankafschriften elektronisch aangeleverd. De automatische verwerking hiervan moet nog nader worden ingericht.
1.2 Jaarlijks vindt een evaluatie van de plichten voor alle middelen plaats op basis van kruiscontroles met interne en externe data. <i>OB-aangiften, LB-aangiften, MRB-bestand, OZB-bestand, SVB-data etc.</i>	Op Schema ✓	Momenteel wordt door de administratie loonbelasting een laatste analyse uitgevoerd om circa 1,300 LB-plichtigen af te voeren. Dit voorkomt onnodige aanslagen en beperkt de administratieve lasten van ondernemers.
TADAT POA: 2 Effectief risicobeheer		
Compliance Risico's		
2.1 De voornaamste compliance risico's worden in kaart gebracht. <i>Gebruik maken van compliance dashboard en bestandsvergelijkingen incl. CBS-data.</i>	Op Schema ✓	Een voorlopig Compliance Risk Management (CRM) team is opgericht en de eerste info-sessies hebben plaatsgevonden. Recent, in april 2026, was dit CRM-team aanwezig bij een CRM-workshop van het IMF in Grenada.
2.2 Een compliance verbeterplan wordt opgesteld en uitgevoerd. <i>In samenwerking tussen Belastingdienst en SBAB.</i>	Op Schema ✓	CRM-trainingen zijn gevolgd om meer kennis op te doen. De opvolging hiervan intern moet nu intern worden ingepland.
Operationele risico's		
2.3 Een bedrijfs-impactanalyse (BIA) wordt uitgevoerd. <i>Met ondersteuning van een externe partij.</i>	Vereist aandacht ⚠	Een offerteronde is opgestart voor het in kaart brengen van de voornaamste ICT risico's.
2.4 Een bedrijfs continuiteitsplan wordt opgesteld. <i>Voor de belangrijkste continuiteitsrisico's.</i>	Vereist aandacht ⚠	Een offerte wordt opgevraagd voor het opstellen van deze analyse.
Personeelsrisico's		
2.5 De personeelsrisico's worden in kaart gebracht.	Vereist aandacht ⚠	De criteria voor een offerte zijn in kaart gebracht. Na accordering door het MT zal een offerteronde worden opgestart.

<i>Met ondersteuning van een externe partij.</i>		
2.6 Een plan wordt opgesteld om de geïdentificeerde risico's te beperken. <i>Voor de voornaamste personeelsrisico's.</i>	Vereist aandacht ⚠	De vervolgstappen worden in gang gezet nadat de belangrijkste personeelsrisico's in kaart zijn gebracht.
TADAT POA: 3 Ondersteuning van vrijwillige naleving		
3.1 Periodiek wordt een training georganiseerd voor (startende) ondernemers. <i>Afzonderlijk voor eenmanszaken en rechtspersonen op kwartaalbasis.</i>	Vereist aandacht ⚠	Het handboek voor startende ondernemers wordt naar verwachting in de tweede helft van mei 2026 op de website van de Belastingdienst geplaatst. Ook zal hier nadere aandacht aan worden geschonken via diverse mediakanalen. Momenteel wordt gewerkt aan de planning om workshops te geven aan startende ondernemers in Q3 2026.
3.2 Tenminste 60% van de telefoongesprekken wordt binnen 6 minuten beantwoord.	Vereist aandacht ⚠	In Q1 van 2026 werd 32% van de telefoon-gesprekken beantwoord terwijl 8% hiervan binnen zes minuten. Per 1 april zijn vier medewerkers gestart bij de afdeling, welke onderbezet was. Soms moeten de medewerkers ook bij de fysieke balie meehelpen welke hun beschikbaarheid voor het beantwoorden van de telefoons beperkt.
3.3 Een klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd. <i>Door onafhankelijke externe partij.</i>	Op Schema ✓	De UoC werkt aan de inrichting van een online enquête tool ter uitvoering van het klanttevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek wordt naar verwachting in juni uitgevoerd.
3.4 De compliance-kosten voor belastingplichtigen worden verminderd. <i>Aanpassing aangifte-frequentie OB en LB & vooraf ingevulde aangifte IB.</i>	Op Schema ✓	Met ingang van januari 2026 zijn zo'n 2,000 OB-plichtigen gemuteerd van maand-aangever naar kwartaal of jaaraangever. Klanten kunnen sinds kort zelf online hun bankrekeningnummer wijzigen t.b.v. restituties. De voor ingevulde aangifte IB is geïntroduceerd inclusief een voorlopige berekening. Voor zakelijke belastingplichtigen is het in veel gevallen niet langer noodzakelijk om een bezwaarschrift in te dienen indien alsnog de achterstallige aangifte omzet-, loon-, of winstbelasting wordt ingediend.

3.5 Klanten/ consulenten worden actief betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe producten. <i>Bij aanpassingen van het online portaal, website etc.</i>	Op Schema ✓	Op kwartaalbasis vindt afstemming plaats met belastingconsulenten. De uitkomsten van het nog uit te voeren klanttevredenheids-onderzoek zullen hieraan ook een bijdrage leveren.
TADAT POA: 4 Tijdige indiening van belastingaangiften		
4.1 Minimaal 70% van de WB-plichtigen dient de aangiften tijdig in (85% grote WB-plichtigen).	Vereist aandacht ⚠	Van de 24.745 uitgenodigde belastingplichtigen hebben 15.930 (61,8%) tijdig een voorlopige aangifte 2025 ingediend. Naast de definitieve aanslag 2024 wordt binnenkort ook een aanslag opgelegd n.a.v. de voorlopige aangifte 2025. Ondernemers die geen voorlopige aangifte 2025 hebben ingediend of de verschuldigde WB niet hebben afgedragen, kunnen een naheffingsaanslag met boete tegemoet zien. Het sneller naheffen heeft mede als doel de compliance te verhogen.
4.2 Minimaal 50% van de IB-plichtigen dient tijdig de aangifte in.	Op Schema ✓	De uitnodiging voor het indienen van aangifte IB 2025 is verzonden met als dagtekening 15 mei 2026. Er volgt nog een tweede ronde met individuele uitnodigingen voor het doen van aangifte.
4.3 Minimaal 85% van de OB-plichtigen dient tijdig de aangifte in	Op Schema ✓	Status maart: 83,6%. Was 78,4% in december 2025, gestegen naar 86,8% in januari 2026 en dan iets gedaald in maart 2026.
4.4 Minimaal 90% van de LB-plichtige dient tijdig de aangifte in.	Op Schema ✓	Status maart: 84,2%. Een soepel verloop en optimaal gebruik van het online portaal staan hierbij centraal, alsmede de opschoning van LB-plichten die feitelijk niet actief zijn.
4.5 Binnen 21 dagen na de uiterste indieningsdatum wordt een naheffingsaanslag inclusief boete opgelegd.	Vereist aandacht ⚠	Er wordt gekeken op welke wijze de maandelijkse aanslagen OB, LB en premies volledig geautomatiseerd en volgens een vooraf vastgelegd schema opgelegd kunnen worden.
TADAT POA: 5 Tijdige betaling van belastingen		
5.1 Minimaal 93% van de OB-plichtigen draagt tijdig af.	Op Schema ✓	In Q1 2026 heeft 91,4% van de OB-plichtigen de aangegeven OB tijdig afgedragen. Dit tegenover een percentage van 88,1% eind Q1 2025.
5.2 Minimaal 93% van de LB-plichtige draagt tijdig af.	Op Schema ✓	In het eerste kwartaal is 91.7% van de LB-betalingen tijdig voldaan.

5.3 De omvang van het invorderingsbestand wordt met 10% gereduceerd. <i>Instroom aanslagen beperken en huidige bestand actief invorderen/verder opschonen</i>	Vereist aandacht ⚠	De omvang van het invorderingsbestand is in het eerste kwartaal met 2,2% (Cg 70 miljoen) afgenomen, maar ligt 2,1% (Cg 65 miljoen) hoger dan een jaar geleden.
TADAT POA: 6 Accurate rapportering in belastingaangiften		
6.1 Grootschalige data-matching wordt uitgevoerd om de juistheid van de aangiften te verifiëren.	Op Schema ✓	Datavergelijkingen maken een structureel onderdeel uit van de (geautomatiseerde) opschoning en bijwerken van de basisregistraties. Recent zijn weer enkele bestandsvergelijkingen uitgevoerd. Enkele honderden belastingplichtigen kunnen op korte termijn een brief verwachten om nadere inlichtingen te verschaffen.
6.2 Internationale gegevens worden actief in het verificatieproces betrokken. Data uit hoofde van internationale gegevensuitwisseling.	Vereist aandacht ⚠	Na het vertrek van een medewerker moet dit opnieuw binnen de organisatie worden belegd.
TADAT POA: 7 Effectieve beslechting van belastinggeschillen		
7.1 Ultimo 2026 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften WB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	Ultimo maart bedraagt het aantal openstaande bezwaarschriften 1.788 waarvan 55,3% > 6 maanden.
7.1 Ultimo 2026 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften OZB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	Ultimo maart bedraagt het aantal openstaande bezwaarschriften 870 waarvan 73,2% > 6 maanden.
7.1 Ultimo 2026 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften OB/LB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	Ultimo maart bedraagt het aantal openstaande bezwaarschriften 17.992 waarvan 37,5% > 6 maanden. Deze worden in een gezamenlijke aanpak door de administratie OB/LB, aanslagregelaars diverse middelen en de inspecteurs LB/OB afgehandeld.
7.1 Ultimo 2025 is minder dan 5% van de voorraad bezwaarschriften IB ouder dan 6 maanden.	Vereist aandacht ⚠	De voorraad bezwaarschriften IB bedraagt 20,657. Hiervan zijn 10,877 ouder dan 6 maanden. Er wordt nog steeds gewerkt aan het Dashboard-systeem voor de IB.
7.2 Van de bezwaarschriften WB, waaronder ook de administratieve, wordt 90% binnen 90 dagen afgehandeld.	Vereist aandacht ⚠	Van de bezwaarschriften die in het vierde kwartaal van 2025 zijn ingediend, is 63% binnen 90 dagen afgehandeld.
7.2 Van de administratieve bezwaarschriften LB/OB wordt 90% binnen 90 dagen afgehandeld.	Vereist aandacht ⚠	Van de bezwaarschriften LB en premies die in het derde kwartaal van 2025 zijn ingediend, is 24% binnen 90 dagen afgehandeld. En van de

		bezwaarschriften OB die in het vierde kwartaal van 2025 zijn ingediend, is 33% behandeld binnen 90 dagen.
7.2 Van de bezwaarschriften IB wordt 90% binnen 90 dagen afgehandeld.	Vereist aandacht 	In het eerste kwartaal van 2026 zijn 4,383 bezwaarschriften IB ontvangen. Het systeem biedt momenteel geen inzicht in de afhandelingsstijd van de bezwaarschriften IB. De huidige personele capaciteit wordt met name ingezet op de verwerking van de IB-aangiften.
7.3 Periodiek worden de oorzaken van inhoudelijke bezwaarschriften geanalyseerd en opgevolgd.	Vereist aandacht 	Dit aspect moet in het tweede kwartaal alsnog worden opgepakt.
7.4 Verminderingsaanslagen WB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Vereist aandacht 	Deze termijn wordt momenteel overschreden. In Q2 zal hier nadrukkelijk aandacht aan worden.
7.4 Verminderingsaanslagen OZB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Vereist aandacht 	Deze termijn wordt momenteel overschreden. In Q2 zal hier nadrukkelijk aandacht aan worden.
7.4 Verminderingsaanslagen LB/OB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Op Schema 	De verwerking ligt op schema.
7.4 Verminderingsaanslagen IB worden binnen 3,5 weken door de teamleider geverifieerd.	Vereist aandacht 	Het systeem biedt momenteel geen inzicht om dit te kunnen beoordelen.
7.5 (Verminderings-) aanslagen krijgen binnen 1 maand een dagtekening.	Vereist aandacht 	Met de introductie van de digitale berichten box en de geplande introductie van de verzending van aanslagen via de berichten box zal geheel aan deze requirement voldaan kunnen worden.
TADAT POA: 8 Efficiënt inkomstenbeheer		
8.1 De analyse van de opbrengsten en bijdrage aan het begrotingsproces wordt verbeterd.	Op Schema 	Een overleg met de afdeling Beleidsorganisatie van Ministerie van Financiën over de projecties voor 2026 alsmede de betroting 2027 zal naar verwachting in het tweede kwartaal plaatsvinden.
8.2 Alle ontvangen betalingen worden binnen 3 werkdagen verwerkt.	Op Schema 	De gemiddelde verwerkingstijd was 2,1 dagen in Q 1 2025 en is momenteel 1,5 dagen terwijl het aantal transacties is toegenomen van 265,166 naar 295,684. Van deze betalingen werd 90,2% binnen 3 dagen verwerkt.

8.3 Restituties inkomstenbelasting worden tijdig uitgekeerd. <i>Een significante versnelling van de verwerking van aangiften inkomstenbelasting wordt gerealiseerd alsmede een significante reductie van de voorraad</i>	Vereist aandacht 	Het systeem biedt momenteel geen duidelijk inzicht in de doorlooptijd van afgehandelde aangiften inkomstenbelasting (IB). Na dat een dashboard terzake is opgesteld, kunnen de prestaties beter worden gemonitord.
TADAT POA: 9 Verantwoording en transparantie		
9.1 Een strategisch meerjarenplan wordt opgesteld.	Vereist aandacht 	Het strategisch meerjarenplan zal in de tweede helft van 2026 worden opgesteld. Hierbij zal tevens rekening worden gehouden met de huidige hervormingsplannen.
9.2 Het jaarverslag over 2025 wordt voor 1 juli 2026 gepubliceerd.	Vereist aandacht 	Er wordt binnenkort gestart met het verzamelen en analyseren van de benodigde input vanuit de verschillende afdelingen.
9.3 Een enquête wordt uitgevoerd om het publieke vertrouwen in de belastingdienst te meten. <i>Uitvoeren tezamen met het klanttevredenheidsonderzoek.</i>	Op Schema 	Deze enquête zal in combinatie met het klanttevredenheidsonderzoek (zie 3.3) in juni worden uitgevoerd door UoC.
9.4 Een vertrouwenspersoon wordt aangesteld om integriteitsmeldingen te behandelen. <i>Het borgen van een veilige werkomgeving.</i>	Vereist aandacht 	Er zijn gesprekken gevoerd met mogelijke kandidaten (bedrijven/personen) voor de rol van vertrouwenspersoon. Het MT is bezig om een nieuw kandidaat/bedrijf te zoeken en om offerte te vragen aangezien het niet meer is gelukt met voormalig persoon.

Randvoorwaarden t.a.v. doelstellingen

Diverse van bovenstaande doelstellingen zijn zeer ambitieus. Deze zijn dan ook alleen te realiseren als aan bepaalde randvoorwaarden is voldaan. In zijn algemeenheid gelden de volgende randvoorwaarden:

- In Q1, 2026 wordt gestart met de werving van functionarissen conform de nieuwe organisatiestructuur.
- De stabiliteit van de ICT-systemen en de online aangifteportalen blijft gewaarborgd en een besluit wordt genomen in Q1, 2026 ter vervanging van de huidige systemen.
- In Q1,2026 wordt de afdeling klantenservice weer teruggebracht tot de volledige bezetting
- Hervormingsbudget is beschikbaar in aanvulling op de reguliere begroting van de belastingdienst om de benodigde investeringen te doen om bovenstaande doelstellingen te realiseren.
- Externe ondersteuning blijft gedurende 2026 gewaarborgd totdat de belastingdienst de taken zelf kan overnemen.

Voor de doelstellingen specifiek gerelateerd aan de inkomstenbelasting gelden de volgende randvoorwaarden:

- De ADAF 2.0 (ADAF kan ook aangiftegegevens 'overrulen') wordt in Q2, 2026 gerealiseerd
- Het aantal aanslagregelaars inkomstenbelasting wordt in Q2, 2026 met 5 FTE uitgebreid
- De tweede 'veegrelease' voor het MTS-IB systeem wordt in Q2/Q3, 2026 geïmplementeerd.
- De 'dashboards' voor de inkomstenbelasting (aanslagregeling en bezwaarschriften) bieden uiterlijk 1 maart 2026 de correcte bestuurlijke informatie.

Opmerking

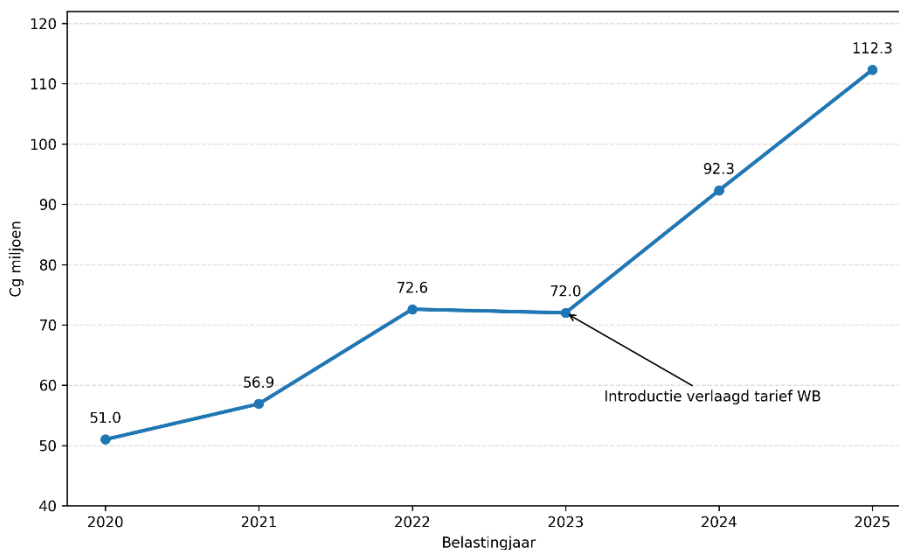
De uitvoering van het hervormingsplan (integratie inspectie/ontvanger) alsmede de mogelijke implementatie van nieuwe ICT systemen gedurende 2026 kan, in afstemming met het ministerie van financiën, tot een herprioritering van bovenstaande doelstellingen leiden.

Financiële analyse

In het eerste kwartaal van 2026 zijn de belasting- en premieopbrengsten met respectievelijk 5,4% gestegen en met 2,4% gedaald ten opzichte van dezelfde periode in 2025 en zijn gezamenlijk Cg 29,7 miljoen hoger dan begroot.

De stijging van de belastingopbrengsten in het eerste kwartaal kan met name worden verklaard door hogere opbrengsten uit hoofde van de voorlopige aangifte winstbelasting 2025. Terwijl vorig jaar een bedrag van Cg 92,3 miljoen werd aangegeven aan verschuldigde winstbelasting, is dit bedrag dit jaar opgelopen tot Cg 112,3 miljoen. Sinds de COVID-pandemie is een stijging van verschuldigde winstbelasting zichtbaar, ondanks de introductie van het verlaagde WB-tarief van 15% voor de eerste Cg 500.000 aan belastbare winst met ingang van belastingjaar 2023.

Verschuldigde winstbelasting op basis van de voorlopige aangifte



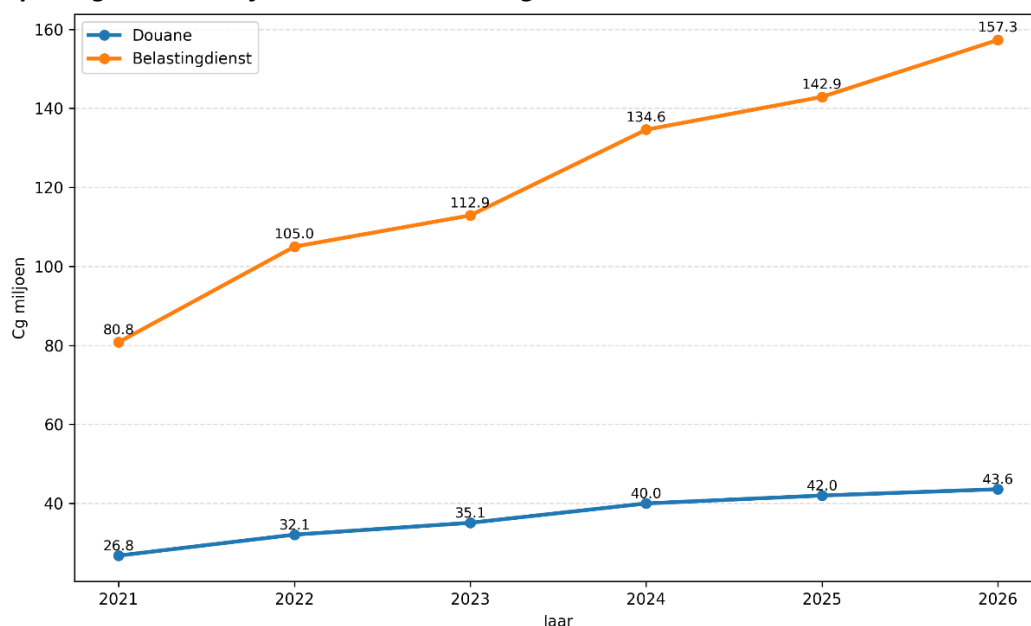
In aanvulling op de winstbelasting laat ook de omzetbelasting een groei zien van 8,7% ten opzichte van het eerste kwartaal van vorig jaar. In onderstaande tabel is een uitsplitsing gemaakt tussen de OB bij invoer welke door de douane wordt geïnd, en de OB welke door de belastingdienst op aangifte en aanslag is ontvangen.

Opbrengsten uit hoofde van omzetbelasting in het eerste kwartaal

(in Cg miljoenen)	2025	2026	Verschil (Cg)	Verschil (%)
Douane	42.0	43.6	1.6	3.8%
Belastingdienst	142.9	157.3	14.4	10.1%
Totaal	184.9	200.9	16.0	8.7%

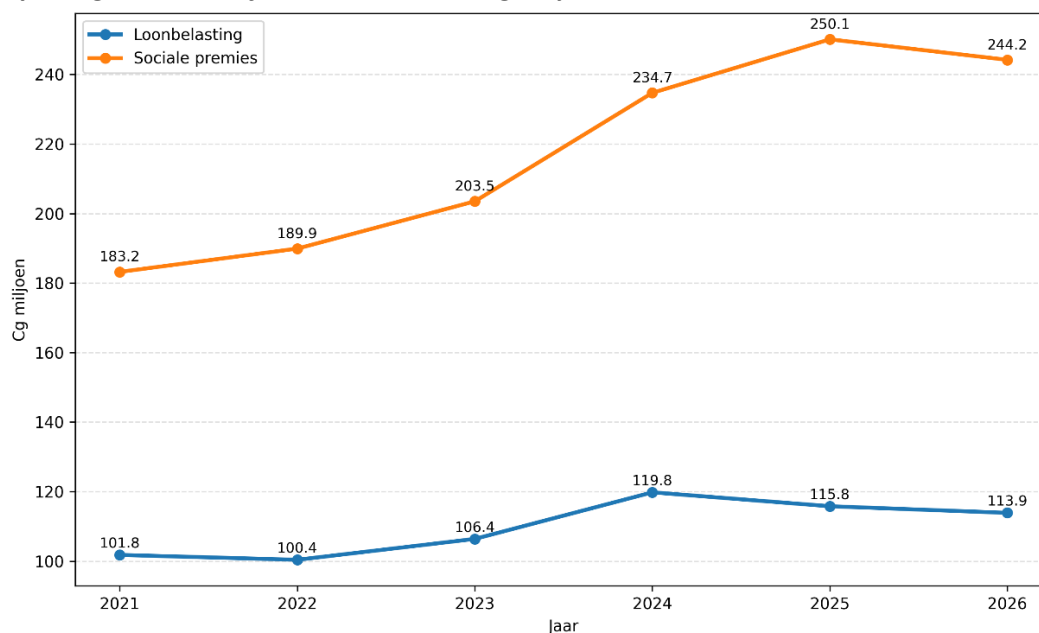
De volgende grafiek geeft tevens de ontwikkeling weer van de opbrengsten uit hoofde van omzetbelasting in het eerste kwartaal over een langere periode.

Opbrengsten uit hoofde van omzetbelasting in het eerste kwartaal



De grafiek laat zien dat zowel de opbrengst uit hoofde van de OB bij invoer als de OB welke door de belastingdienst wordt geïnd structureel toeneemt. Tevens is zichtbaar dat de stijging van de 'binnenlandse' OB-opbrengsten duidelijk sterker is dan die van de OB bij invoer. Over dezelfde periode is bij de belastingdienst tevens een sterke stijging van de aangifte- en betalingscompliance zichtbaar. Daarnaast wordt door de belastingdienst niet alleen OB op goederen, maar tevens op diensten geïnd.

Opbrengsten uit hoofde van loonbelasting en premies in het eerste kwartaal



De opbrengsten uit hoofde van de loonbelasting en sociale premies laten over dezelfde periode een ander beeld zien. Dit kan enerzijds worden verklaard door een stagnatie van de toename van de formele werkgelegenheid en anderzijds door de introductie van de 'Lei di Bion' welke zorgt voor een derving in de loonbelasting- en premieopbrengsten. De jaarlijkse indexering van de tabellen voor de inkomstenbelasting zorgt er daarnaast voor dat salarisstijgingen zich niet volledig vertalen in een verhoging van de heffingsgrondslag voor de loonbelasting.



Realisatie

Vogelvlucht - Details

Latest Douane OB Data: 2026-4

Belastingmiddel

Multiple selections

Datum

Multiple selections

Realisatie vs begroting per middel (miljoenen Cg)

Maand	2026-01				2026-02				2026-03				Total			
	Middel Type	Begroting	Realisatie	Verschil	% Verschil	Begroting	Realisatie	Verschil	% Verschil	Begroting	Realisatie	Verschil	% Verschil	Begroting	Realisatie	Verschil
Belastingen	138.1	145.5	7.4	5.4%	123.3	124.6	1.3	1.0%	176.3	205.3	29.1	16.5%	437.7	475.5	37.7	8.6%
Loonbelasting	48.3	44.2	-4.1	-8.5%	36.1	36.4	0.2	0.7%	34.4	33.4	-1.1	-3.2%	118.9	113.9	-5.0	-4.2%
Omzetbelasting	68.9	74.1	5.2	7.5%	62.4	63.3	0.9	1.5%	59.7	63.6	3.9	6.5%	190.9	200.9	10.0	5.2%
Winstbelasting	4.3	3.6	-0.8	-17.8%	4.7	6.1	1.4	30.1%	63.9	88.5	24.6	38.5%	72.9	98.1	25.2	34.6%
OZB	4.6	4.5	-0.1	-2.7%	4.6	4.1	-0.5	-10.5%	6.5	5.2	-1.3	-20.6%	15.7	13.8	-1.9	-12.4%
Motorrijtuigbelasting	5.9	9.3	3.4	57.2%	9.4	9.8	0.4	4.2%	5.6	8.5	3.0	53.4%	20.8	27.6	6.7	32.4%
Overdrachtbelasting	3.4	4.9	1.5	44.4%	3.5	2.3	-1.2	-33.1%	3.5	5.4	1.9	53.3%	10.4	12.6	2.2	21.3%
Inkomstenbelasting	1.4	3.2	1.8	125.0%	1.4	1.1	-0.3	-19.6%	1.4	-1.1	-2.5	-176.4%	4.2	3.2	-1.0	-23.7%
Diverse Belastingen	1.3	1.9	0.6	47.5%	1.3	1.5	0.2	13.2%	1.3	2.0	0.7	51.7%	3.9	5.4	1.5	37.5%
Premies	88.9	82.4	-6.5	-7.4%	80.5	80.6	0.1	0.1%	82.9	81.2	-1.7	-2.0%	252.3	244.2	-8.1	-3.2%
AVBZ	7.5	7.4	-0.1	-1.3%	6.7	6.6	0.0	-0.6%	6.8	6.4	-0.4	-6.3%	21.0	20.4	-0.6	-2.7%
BVZ	35.2	33.1	-2.1	-6.0%	31.2	31.2	0.1	0.2%	32.1	30.6	-1.5	-4.7%	98.4	94.8	-3.6	-3.6%
AOV/AWW	41.5	37.6	-3.9	-9.3%	38.5	38.5	-0.1	-0.2%	39.6	39.4	-0.2	-0.5%	119.6	115.5	-4.1	-3.4%
ZV/OV	4.6	4.2	-0.4	-8.3%	4.1	4.2	0.2	3.7%	4.2	4.7	0.4	10.3%	12.9	13.1	0.2	1.6%
Cessantia	0.1	0.1	-0.1	-50.4%	0.1	0.1	0.0	-0.5%	0.1	0.1	0.0	-4.2%	0.3	0.2	-0.1	-19.6%
Total	227.0	227.9	0.9	0.4%	203.8	205.2	1.4	0.7%	259.1	286.5	27.4	10.6%	690.0	719.6	29.6	4.3%