



## INFORMASHON GENERAL

COVID-19 a trese hopi cambio den e dunamentu di servisio. Servisio di Impuesto ta hasi tur loke ta posibel pa yuda bo i nos lo sigui brinda e mes un bon servisio.

**Nos ta supliká bo ku énfasis pa NO bishitá nos ofislanan si no tin sita.**

Tur nos lokètnan di bali ta será. Nos ta pidi bo pa usa nos plataforma digital. Ta posibel hasi yamada telefónico na e departamento konserní.

Ta supliká pa sea bon di manda kopia di id bálido sea: sédula, reibeweis òf pasport pa tur deklarashon ku tin mester.

**Nos ta alkansabel djaluna pa djabièrnè di 8:00 pa 12:00 i 14:00 pa 16:00 via yamada telefónico òf via email adrès.**

## Helpdesk

Si tin e nesidadat pa yudansa pa yena “**aangiftebiljet IB online**” tene kuenta ku e siguiente puntonan:

Persona individual e entrada bruto no por surpasá 60.000 florin pa aña.

Pareha kasa e entrada nan **huntu** bruto no por surpasá 90.000 florin pa aña.

Pa tur informashon ku ta regardá yudansa ku “**aangiftebiljet IB online/online portal**” por manda un mail na [helpdeskbelastingdienst@minfin.cw](mailto:helpdeskbelastingdienst@minfin.cw) òf por yama na telefòn: 7342570| 7342571| 7342572| 7342573| 7342574| 7342575

## Inkomstenbelasting

Pa entrega di petishon pa “**Uitstel aangifte**” of manda un “**bezwaarschriften**”: manda un mail na [inkomstenbelasting@gobiernu.cw](mailto:inkomstenbelasting@gobiernu.cw) òf por yama na telefon: 7342521| 7342520| 7342524| 7342527

Pa risibí kualke **deklarashon di entrada (inkomensverklaring)**: manda mail na [inkomensverklaring@gobiernu.cw](mailto:inkomensverklaring@gobiernu.cw)

- Agregá aserka kopia di id bálido: sédula, reibeweis òf pasport

-Adrès korekto

Pa tur informashon ku ta regardá “**aangifte inkomstenbelasting**” por manda mail na [inlichtingen@gobiernu.cw](mailto:inlichtingen@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn: 7342511| 7342512 | 7342514| 7342515| 7342525

## Loonbelasting

Pa entrega di ``verzamelloonstaten of aangifte loonbelasting`` manda via [online.belastingdienst.cw](https://online.belastingdienst.cw)

Pa entrega di ``bezwaarschriften`` òf hasi petishon pa **loonbelastingvermindering, vrijstelling riba loonbelasting** manda mail na [loonbelasting@gobiernu.cw](mailto:loonbelasting@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn: 7342541| 7342542| 7342543| 7342544

Doño di kompania ku menos ku 5 trahadó mester mail e aangifte loonbelasting via [loonbelasting@gobiernu.cw](mailto:loonbelasting@gobiernu.cw)

## Omzetbelasting

Pa entrega di ``aangifte omzetbelasting`` mande via [online.belastingdienst.cw](https://online.belastingdienst.cw)

Pa entrega di ``bezwaarschriften`` òf hasi petishon pa ``aftrekrecht`` manda mail na: [omzetbelasting@gobiernu.cw](mailto:omzetbelasting@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn: 7342557| 7342529

Doño di kompania ku menos ku 5 trahadó mester mail e aangifte omzetbelasting via [omzetbelasting@gobiernu.cw](mailto:omzetbelasting@gobiernu.cw)

## Winstbelasting

Pa tur entrega òf petishon di:

- Voorlopige – definitieve aangiftebiljet
- Bezwaarschriften
- Ruling pa kompania
- Woonplaatsverklaring pa kompania
- Inkomensverklaring pa kompania
- Verzoek om lager aan te geven

Tin ku wòrdu manda via email adrès di [winstbelasting@gobiernu.cw](mailto:winstbelasting@gobiernu.cw) .

Pa tur informashon ku ta regardá winstbelasting por manda mail na [winstbelasting@gobiernu.cw](mailto:winstbelasting@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn: 7342504| 7342505 | 7342508|

Doño di kompania ku menos ku 5 trahadó mester mail e aangifte winstbelasting via [winstbelasting@gobiernu.cw](mailto:winstbelasting@gobiernu.cw)

## Onroerendezaakbelasting

Pa tur entrega òf petishon

- aangiftebiljet onroerendezaakbelasting
- Bezwaarschriften
- petishon di notario

Tin ku wòrdu manda via email adrès di [onroerendezaakbelasting@gobiernu.cw](mailto:onroerendezaakbelasting@gobiernu.cw)

Pa tur informashon ku ta regardá onroerendezaakbelasting por manda mail na [onroerendezaakbelasting@gobiernu.cw](mailto:onroerendezaakbelasting@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn:

7342531| 7342532 | 7342533| 7342534| 7342535| 7342530

## Number di Crib Personal

Tur petishon pa number di CRIB personal tin ku wòrdu mandá via emailadrès.

Esaki ta konta solamente pa number di crib **eksistente** (e kliente tin un number di crib kaba)

### Pa pidi number di crib eksistente:

Huntu ku email mester tin bo sédula, reibeweis òf pasport ku mester ta bálido, tambe manda un number di kontakto (telefòn) i indiká pa kiko mester di e number di Crib.

Por manda mail na [inlichtingen@gobiernu.cw](mailto:inlichtingen@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn:

7342511/7342512/7342513/7342514/7342515/7342525

## Number di Crib pa Negoshi Personal (Eenmanszaak ) i Persona Natural

Pa petishon pa number di CRIB di Negoshi i Persona natural (basta ku e persona nunca **NO** tabata tin number di crib) tin ku wòrdu mandá via e email adrès di [cribbeheer@gobiernu.cw](mailto:cribbeheer@gobiernu.cw)

### Pidi number di Crib pa promé biaha:

Huntu ku e email mester tin bo sédula, reibeweis of pasport ku mester ta bálido. Si ta pa pidi un number di CRIB pa promé biaha mester manda bo adrès i tambe un number di kontakto (telefòn) i tambe indiká pa kiko mester e number di crib pa persona natural.

### Pa negoshi personal (eenmanszaak)

Papel di KVK ku un stèmpel ku ta máksimo 3 luna bieu. Indiká tambe ki dia ta kuminsá operá e negoshi.

Pa tur informashon ku ta regardá number di CRIB por manda email na [cribbeheer@gobiernu.cw](mailto:cribbeheer@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn: 7342683|7342684|7342685|7342686|7342687

### **Number di Crib pa Kompania (NV & BV's))**

Tur petishon pa number di CRIB di kompania tin ku wòrdu mandá via e emailadrès di [cribbeheer@gobiernu.cw](mailto:cribbeheer@gobiernu.cw)  
Huntu ku e email mester tin bo sédula, reibeweis of pasport ku mester ta bálido.

#### **Pidi number di Crib pa promé biaha:**

Si ta pa pidi un number di Crib pa promé biaha mester scan/manda e petishon ku un kopia di KVK di stèmpel ku ta máksimo 3 luna bieu.  
I tambe mester un kopia di e statutonnan (akta di notario). Indiká tambe ki dia ta kuminsá operá e negoshi i kuantu trahadó lo bai ta den servisio pa e kompania i agregá posibel salaris di direktor i tambe tur sobrá trahadó.

Pa tur informashon ku ta regardá number di CRIB por manda email na [cribbeheer@gobiernu.cw](mailto:cribbeheer@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn: 7342683|7342684|7342685|7342686|7342687

## Kambio di adrès

Den situashon ku bo kambia di adrès tin ku hasi e kambio na kantor di belasting. Esei por wordu hasí via email. (tantu personal komo negoshi)  
Korda tene na kuenta ku mester manda/scan prueba di e adrès nobo ku ta optenibel na Kranshi/Kvk via un uittreksel. Huntu ku e uittreksel ta manda/scan un kopia di bo sédula, reibeweis of pasport ku mester ta bálido.

Pa tur informashon ku ta regardá kambio di adrès por manda un email na [cribbeheer@gobiernu.cw](mailto:cribbeheer@gobiernu.cw) òf por yama na telefòn:  
7342683|7342684|7342685|7342686|7342687

## Afrekening/ hendenan ku ta bai biba pafó di Korsow permanente.

Den kaso ku bo ta bai emigrá promé kos ku mester wòrdu hasi ta:

Mester tuma kontakto 6-8 siman promé ku buelo.  
Tene na kuenta ku bo mester a yena tur e aangiftenan te ku e aña aktual.  
Despues di a hasi esei ta mail [inlichtingen@gobiernu.cw](mailto:inlichtingen@gobiernu.cw) i [inkomstenbelasting@gobiernu.cw](mailto:inkomstenbelasting@gobiernu.cw). Manera kaba je yena e aangifte.

Den kaso ku no ta alkansá tur kos promé ku e buelo, mester entregá un karta di garantia di stèmpel door di ontvanger. E karta mester ta firmá dor di e persona ku ta bai di akuerdo pa para garantia. No lubida di inklui kopia di identifikashon balido di e persona huntu ku e karta di garantia.

## RULING PERSONAL

Pa tur petishon pa ruling personal:

- Agregá kopia di id bálido: sédula, reibeweis òf pasport;
- Karta original di doño di trabou di e terminashon di trabou ``ontslag brief``
- Aangifte biljet 2018 i 2019 mester ta yená ``online``
- Lastu 2 salaris slip

Tin ku wòrdu manda via email adrès di [maruja.kopra@gobiernu.cw](mailto:maruja.kopra@gobiernu.cw)  
òf por yama na telefòn: 7342672